

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Promotie speciala: Pachete analize de preventie

(Perioada Campaniei: 24.11.2025 – 30.11.2025)

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- (1) **Campania promotionala “Promotie speciala: Pachete analize de preventie”** (denumita in continuare **“Campania”**) este organizata de SYNEVO ROMÂNIA S.R.L cu sediul în București, Sectorul 6, Str. Sg. Constantin Ghercu, Nr. 1A, Clădirea The Bridge 2, Etaj 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J1994020319406, având cod fiscal RO 6479639, reprezentata legal prin Tudosca Adrian, in calitate de Director General Adjunct si Soare Mariana - Carmen, in calitate de Director Marketing (denumita in continuare **„Organizatorul”** sau **“Synevo Romania”**).
- (2) Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament oficial al Campaniei (denumit in continuare **„Regulamentul”**), fiind aplicabil tuturor persoanelor care indeplinesc conditiile pentru a beneficia de aceasta Campanie si care participa la aceasta Campanie, in conditiile si cu respectarea procedurii prevazute de prezentul Regulament (denumiti in continuare **“Participantii”**). **Prin participarea la aceasta Campanie, se prezuma cunoasterea si respectarea integrala, expresa si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor Regulamentului de catre Participanti si acordul Participantilor la termenii, conditiile si prevederile Regulamentului.** Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.
- (3) Campania este desfasurata exclusiv prin intermediul Functiei de comanda si plata de analize medicale pusa la dispozitia utilizatorilor website-ului www.synevo.ro si ai aplicatiei MySynevo (denumita in continuare **“Functia de comanda si plata”**), cu respectarea Termenilor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/> (denumite in continuare **“T&C Functie de comanda si plata”**), in conditiile reglementate in prezentul Regulament. Profilurile de analize achizitionate de catre Participanti in cadrul prezentei Campanii prin intermediul Functiei de comanda si plata pot fi efectuate de catre acestia in oricare dintre Punctele de lucru ale Organizatorului (care pot fi consultate in pagina <https://www.synevo.ro/locatii/>), cu respectarea dispozitiilor T&C Functie de comanda si plata.
- (4) Synevo Romania urmărește prin campaniile pe care le desfășoară educarea și informarea publicului larg și/ sau a unor segmente specifice privind importanța prevenției, respectiv a efectuării periodice a unor analize medicale cu scop de monitorizare a stării de sănătate. Scopul prezentei Campanii este de a oferi pacientilor un set de analize pentru monitorizare periodică și, totodată, posibilitatea de a avea o perioadă asociată cu această monitorizare anuală, ca un reminder, în vederea dezvoltării unui comportament preventiv. Cu ajutorul acestei campanii pacientii au acces la paneluri de analize predeterminate, ce contin teste uzuale care, odata efectuate, pot ajuta la diagnosticarea unor afectiuni in stadii incipiente. Aceste profiluri de analize nu sunt instrumente de diagnostic, ele, inasa, ajuta medicul sa descopere afectiuni in stadii incipiente.
- (5) Campania se desfasoara exclusiv prin intermediul Functiei de comanda si plata disponibila pe website-ul Synevo Romania - <https://www.synevo.ro/> si in aplicatia MySynevo. Prin intermediul Functiei de comanda si plata, Participantii pot comanda si plati unul dintre panelurile predeterminate de teste de laborator adresate femeilor, barbatilor sau copiilor, indicate in mod expres in prezentul Regulament precum si in pagina de prezentare a prezentei Campanii disponibila pe website-ul Synevo Romania. Cu ajutorul acestor pachete de screening pacientul se poate asigura ca starea de sanatate este buna sau poate furniza medicului de familie informatii care pot duce la depistarea unor afectiuni in faze incipiente.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

- (1) **Campania este organizata** prin intermediul Functiei de comanda si plata – poate fi accesata de catre Participanti prin comanda si plata unuia dintre profilele de analize screening adresate femeilor, barbatilor sau copiilor, prevazute in mod expres de prezentul Regulament, cu respectarea T&C Functiei de comanda si plata si in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, in perioada 24.11.2025 – 30.11.2025.

SECTIUNEA 3. REGULAMENTUL CAMPANIEI

- (1) Regulamentul de desfasurare a Campaniei este disponibil, in mod gratuit, (i) in receptiile Punctelor de lucru ale Organizatorului, (ii) pe website-ul Organizatorului la adresa www.synevo.ro si, totodata, (iii) poate fi solicitat, alaturi de orice alta lamurire, de catre orice Participant prin transmiterea unei cereri in acest sens la adresa electronica marketing@synevo.ro sau la sediul Organizatorului mentionat in sectiunea 1, alin. (1) a prezentului Regulament, in atentia departamentului de marketing.
- (2) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si / sau inceta si / sau intrerupe si / sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia, prin acte aditionale ce vor fi comunicate public in aceeasi forma prevazuta la alin. (1) punctele (i) si (ii) din prezenta sectiune a Regulamentului.
- (3) Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta de catre Participanti a modificarilor aduse Regulamentului cat timp acestea sunt comunicate in modalitatile indicate mai sus.

SECTIUNEA 4. PARTICIPANTII

- (1) Se pot inscrie in vederea participarii la Campanie numai persoanele fizice care indeplinesc in mod cumulativ urmatoarele conditii:
 - selecteaza, din pagina de prezentare a Campaniei disponibila pe website-ul Synevo Romania si in aplicatia MySynevo, unul dintre profilurile de screening ce fac obiectul prezentei Campanii, indicate la alin. (2) din Sectiunea 5 a prezentului Regulament;
 - completeaza, in procesul de plasare a comenzii prin intermediul Functiei de comanda si plata, codul de reducere PROMO50;
 - comanda si platesc, in perioada **24.11.2025 – 30.11.2025**, prin intermediul Functiei de comanda si plata (si cu respectarea T&C Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>), unul dintre profilurile de screening ce fac obiectul prezentei Campanii.
- (2) Codul de reducere PROMO50 necesar pentru a beneficia de Campania desfasurata prin intermediul Functiei de comanda si plata va fi disponibil (i) in pagina de Campanie, disponibila pe website-ul Synevo Romania si (ii) in comunicarea de marketing transmisa catre pacienti, cu respectarea legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal. Campania desfasurata prin intermediul Functiei de comanda si plata poate fi accesata de orice persoana in perioada **24.11.2025 – 30.11.2025**, prin completarea codului de reducere PROMO50 ante-mentionat in procesul de plasare a comenzii si cu respectarea tuturor celorlalte dispozitii ale prezentului Regulament.
- (3) Inscrierea in vederea participarii la Campanie presupune acceptarea implicita, integrala, expresa si neechivoca de catre persoana care indeplineste in mod cumulativ conditiile prevazute la alin. (1) lit. a) sau b) din prezenta sectiune a prevederilor prezentului Regulament.

- (4) Un Participant poate accesa beneficiile oferite de Campanie, detaliate in cadrul sectiunii 5 de mai jos, de mai multe ori pe perioada de derulare a acesteia, respectiv in perioada **24.11.2025 – 30.11.2025**, sub conditia indeplinirii tuturor conditiilor din prezentul Regulament.
- (5) Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea, respectarea si acceptarea integrala si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament de catre Participanti.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

- (1) **Campania consta in oferirea, in perioada 24.11.2025 – 30.11.2025 a unui discount de 50% la efectuarea profilurilor de analize indicate la alin. (2) din prezenta sectiune, conform celor mentionate in cadrul alin. (3) si urmatoarele din prezenta sectiune, de catre Participanti** (i.e. persoanele care indeplinesc in mod cumulativ conditiile prevazute la alin. (1) din sectiunea 4).
- (2) In cadrul prezentei Campanii, Participantii pot efectua unul dintre urmatoarele profile de analize, urmand a beneficia de pretul prevazut de coloana “*Pret promotional vanzare globala (in cadrul Campaniei)*” din urmatorul tabel:

Nr. Crt.	Denumire profil	Structura profil	Pret vanzare globala (lei)	Pret promotion al vanzare globala in cadrul Campaniei (lei)
1	Profil teste preventie - femei	Alaninaminotransferază (GPT/ALAT/ALT)	414	207 (discount 50%)
		Aspartataminotransferaza (GOT/ASAT/AST)		
		Glucosa serica		
		Calciu ionic		
		Bilirubina totala		
		Feritina		
		Acid uric seric		
		Rata filtrării glomerulare (eGFR)		
		Profil lipidic		
		TSH (Hormon de stimulare tiroidiana)		
		FT4 (Tiroxina libera)		
		Hemograma cu formula leucocitara cu Hb, Ht si indici		
2	Profil teste preventie - copii	Alaninaminotransferază (GPT/ALAT/ALT)	444	222 (discount 50%)
		Aspartataminotransferaza (GOT/ASAT/AST)		
		Glucoză serica		
		Hemogramă cu formula leucocitara cu Hb, Ht si indici		
		Rata filtrării glomerulare (eGFR)		
		Calciu ionic		

3	Profil teste preventie - barbati	Bilirubina totala	356	178 (discount 50%)
		Feritina		
		Uree Serica		
		25-OH-vitamina D		
		TSH (Hormon de stimulare tiroidiana)		
		Alaninaminotransferază (GPT/ALAT/ALT)		
		Aspartataminotransferaza (GOT/ASAT/AST)		
		Glucoză serica		
		Hemograma cu formula leucocitara cu Hb, Ht si indici		
		Bilirubina totala		
		Proteina C reactivă înalt sensibilă (hsCRP)		
		TSH (Hormon de stimulare tiroidiană)		
		Acid uric seric		
		Rata filtrării glomerulare (eGFR)		
		Profil lipidic		

(3) **Mecanismul Campaniei desfasurate prin intermediul Functiei de comanda si plata:**

- Participantul trebuie sa acceseze pagina de prezentare a prezentei Campanii disponibilă pe website-ul Synevo Romania la - <https://www.synevo.ro/> in perioada **24.11.2025 – 30.11.2025**;
- Participantul trebuie sa selecteze unul dintre pachetele disponibile in cadrul prezentei Campanii, indicate la alin. (2) din cadrul prezentei sectiuni;
- Participantul trebuie sa adauge, in procesul de plasare a comenzii din cadrul Functiei de comanda si plata, codul de reducere PROMO50 (i) indicat in informarea de marketing transmisa de Synevo Romania cu privire la existenta prezentei Campanii, cu respectarea legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal sau (ii) indicat in pagina de Campanie disponibila pe website-ul Synevo Romania;
- La pretul de vanzare globala a profilului de analize selectat de catre Participant (si indicat la alin. (2) din prezenta sectiune, in coloana "*Pret vanzare globala*") se aplică automat discount-ul de 50%, Participantul urmand a plati pretul indicat in coloana "*Pret promotional vanzare globala (in cadrul Campaniei)*" din tabelul indicat la alin. (2) din prezenta sectiune;
- Pachetele de analize predefinite, disponibile in cadrul Campaniei si indicate la alin. (2) din prezenta sectiune, pot fi comandate si platite de catre Participanti **exclusiv in perioada 24.11.2025 – 30.11.2025**, prin utilizarea Functiei de comanda si plata, cu respectarea T&C Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>.
- Pentru a efectua analizele medicale componente ale unui pachet de analize achizitionat in cadrul prezentei Campanii prin intermediul Functiei de comanda si plata, Participantul trebuie sa se prezinte in unul dintre Punctele de lucru participante, in conditiile aplicabile solicitarii serviciilor medicale, conform reglementarilor legale specifice si cu respectarea T&C Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>. La momentul prezentarii in unul dintre Punctele de lucru participante in vederea efectuării analizelor medicale componente ale pachetului de analize achizitionat prin intermediul Functiei de comanda si plata, Participantul trebuie sa indice personalului Synevo Romania numarul comenzii, si, la solicitarea personalului Synevo Romania, trebuie sa prezinte si mesajul electronic de confirmare a comenzii transmis Participantului pe e-mail dupa procesarea cu succes a platii.

- (4) Pentru a beneficia de pretul promotional mentionat la alin. (2) din prezenta sectiune, aplicabil exclusiv in cadrul Campaniei si in conditiile prevazute de prezentul Regulament, Participantii trebuie sa

achizitioneze in integralitate profilul de analize indicat la alin. (2) din prezenta sectiune, reducerea de 50% aplicandu-se exclusiv prin raportare la profil (si nu la analize individuale).

- (5) Pacientii pot efectua in mod individual oricare dintre analizele incluse in profilele de analize indicate la alin. (2) din prezenta sectiune, la pretul lor intreg.

SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- (1) Synevo Romania, in calitate de operator de date, urmareste in permanenta si se asigura ca prelucrarea datelor cu caracter personal respecta cu strictete principiile si legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, in particular prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("**Regulamentul privind protectia datelor**").
- (2) In desfasurarea prezentei Campanii, Synevo Romania nu prelucreaza date cu caracter personal suplimentare in afara de datele necesare achizitionarii serviciului si datele necesare prestarii serviciilor solicitate de catre dumneavoastra, in masura in care achizitionati testul mentionat in prezentul Regulament. Datele respective (datele necesare achizitionarii si prestarii serviciului solicitat) nu se supun prelucrarii efectuate prin prezentul Regulament. Pentru a intelege cum va sunt prelucrate datele cu caracter personal in prestarea serviciului solicitat, va rugam sa consultati nota de informare aferenta, existenta pe formularul de furnizare date primit in receptia Synevo Romania, cat si online la adresa <https://www.synevo.ro/politica-de-confidentialitate/>.
- (3) Persoanele vizate ale caror date pot fi prelucrate de catre Synevo Romania, exclusiv in scopurile mai jos mentionate, sunteti dumneavoastra, in calitate de Participant la Campania organizata de Synevo Romania. Datele cu caracter personal sunt obtinute exclusiv de la persoana vizata.
- (4) Utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal doar in urmatoarele scopuri si temeiuri:
- a) in vederea executarii contractului incheiat cu Synevo Romania prin acceptarea regulilor de desfasurare a Campaniei, ca urmare a beneficiarii de Campania organizata de Synevo Romania, in scopul verificarii indeplinirii conditiilor necesare pentru a beneficia de Campanie;
 - b) obligatie legala, cum ar fi cele in domeniul financiar-contabil si fiscal, precum si de arhivare (dupa caz). Synevo Romania are obligatia sa dovedeasca, la cerere, autoritatilor competente, conditiile in care prezenta Campanie s-a desfasurat, inclusiv prin prezentarea Regulamentului, cat si a documentelor ce au stat la baza prestarii serviciilor efectuate in desfasurarea Campaniei.
- (5) Destinatarii datelor cu caracter personal pot fi autoritatile publice centrale si locale, autoritati judecatoresti, politie, parchet, auditori externi (in limitele prevederilor legale si/sau ca urmare a unor cereri intemeiate si expres formulate) etc.

Confidențialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurata de catre Synevo Romania si nu vor fi furnizate catre alti terti in afara celor mentionati in prezentul Regulament. In masura in care este necesar sa comunicam datele cu caracter personal catre terti, altii decat cei mentionati in prezentul document, va vom informa in prealabil.

- (6) Durata prelucrării datelor cu caracter personal

In vederea realizarii scopurilor mentionate, Synevo Romania va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pe toata perioada necesara realizarii scopurilor pentru care au fost colectate datele (cum ar fi de desfasurare a Campaniei), precum si pe durata prevazuta de lege (obligatii legale), dupa caz.

In cazul prelucrarilor intemeiate pe existenta contractului incheiat intre Synevo Romania si persoana vizata, datele vor fi prelucrate pe durata necesara pentru executarea contractului.

De asemenea, anumite date cu caracter personal ar putea fi prelucrate pe durata prevazuta de lege (cum ar fi in domeniul financiar-contabil, fiscal sau de arhivare).

Ulterior incheierii operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, in scopul pentru care au fost colectate, conform legii, aceste date vor fi arhivate de catre Synevo Romania pe durata de timp prevazuta in procedurile interne Synevo Romania si/ sau vor fi distruse.

(7) Drepturi

In relatia cu Synevo Romania beneficiati, conform prevederilor legale aplicabile, de urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu face obiectul unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa, dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Exercitarea oricaror drepturi anterior amintite are loc cu indeplinirea conditiilor stabilite de Regulamentul privind protectia datelor pentru fiecare drept in parte.

(8) Cum va puteti exercita drepturile?

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa Responsabilului cu Protectia Datelor al Synevo Romania, la adresa de e-mail: datepersonale@synevo.ro sau cu o cerere la urmatoarea adresa: București, Sectorul 6, Str. Sg. Constantin Ghercu, Nr. 1A, Clădirea The Bridge 2, Etaj 1.

(9) **Prin participarea dumneavoastra la Campanie, declarati ca ati citit si ati inteles continutul Notei de informare de mai sus privind modul in care va vor fi prelucrate datele cu caracter personal si drepturile de care beneficiati potrivit legii.**

SECTIUNEA 7. LIMITAREA RASPUNDERII

(1) Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a mecanismului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.

(2) Organizatorul nu va fi responsabil pentru:

- a) solicitarea efectuării testelor fara a consulta parerea unui medic specialist avizat;
- b) neluarea la cunostinta de catre Participant a modificarilor aduse Regulamentului, atat timp cat aceste modificari sunt comunicate in modalitatile prevazute in Sectiunea 3 alin. (2) din prezentul Regulament;
- c) solicitarea efectuării testelor cu nerespectarea conditiilor necesare pentru a beneficia de acestea.

(3) Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru datele nelivrate din cauza defectiunilor sau supraincercarii retelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a functionarii deficitare ori nefunctionarii aplicatiilor utilizate de Participanti (soft si/sau hard-ware). Aceste circumstante pot fi cauzate de: **(i)** informatiile eronate, incomplete, transmise cu intreruperi, transmise cu intarziere sau deformate in orice alt mod, in urma actiunilor utilizatorilor, a functionarii echipamentelor de calcul ale acestora, aplicatiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite in accesarea aplicatiilor; **(ii)** dificultatile tehnice care pot afecta functionarea conexiunilor Internet si/sau a echipamentelor de calcul si/sau a aplicatiilor furnizorului de Internet; **(iii)** deteriorari sau defecte cu efect potential asupra echipamentelor de calcul, aplicatiilor si/sau datelor stocate ale Participantilor sau ale unor terti, in urma accesarii aplicatiei.

SECTIUNEA 8. INCETAREA / INTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA

(1) Campania poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Campaniei.

- (2) Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.
- (3) Campania mai poate inceta oricand inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice o astfel de situatie, cu respectarea prevederilor de mai sus.

SECTIUNEA 9. LITIGII. RECLAMAȚII

- (1) Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participantii cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din municipiul Bucuresti, potrivit legii romane.
- (2) Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite la adresa sediului social al Organizatorului indicate la sectiunea 1, alin. (1) din Regulament sau prin e-mail la adresa marketing@synevo.ro, in termen de maximum 7 zile lucratoare de la expirarea perioadei de derulare a Campaniei.

SECTIUNEA 10. ALTE CLAUCZE

- (1) Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte actiuni care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.
- (2) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand termenii si conditiile prezentei Campanii, precum si dreptul de a suspenda, intrerupe si/sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare numai dupa aducerea la cunostinta publicului prin modalitatile reglementate de sectiunea 3 alin. (2) din Regulament.
- (3) In cazul in care Organizatorul deruleaza in același timp campanii promotionale distincte in cadrul carora se acorda reduceri pentru acelasi tip de profile de analize, reducerile nu se vor cumula, pacientul urmand sa beneficieze de reducerea cea mai mare stabilita pentru profilul/profilele respectiv(e). Pentru evitarea oricarui dubiu, Participantii nu pot cumula reducerea de care beneficiaza in baza prezentei Campanii cu reducerea de 10% acordata pentru comenzile plasate online (cod ONLINE10), prin intermediul Functiei de comanda si plata, acestia urmand sa beneficieze exclusiv de reducerea ce face obiectul prezentei Campanii. De asemenea, in masura in care, pentru acelasi tip de test/paneluri de teste care fac obiectul prezentei Campanii, pacientul ar putea beneficia de reduceri in baza unor parteneriate/contracte incheiate de Organizator cu partenerii sai contractuali, reducerile nu se vor cumula, pacientul urmand sa opteze pentru reducerea de care doreste sa beneficieze.