

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

10% discount la cumpărături online

(Perioada Campaniei: 25.10.2021 – 31.12.2022)

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- (1) **Campania promotionala "10% discount la cumpărături online"** (denumita in continuare "**Campania**") este organizata de SYNEVO ROMÂNIA S.R.L cu sediul în B-dul Pache Protopopescu, Nr. 81, Etaj 2, Camera 3, Sector 2, 021408 București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/20319/1994, având cod fiscal RO 6479639, reprezentata legal prin Luca Dumitrei-Laurentiu, in calitate de Director General si Administrator si Curici Antoanela, in calitate de Administrator (denumita in continuare „**Organizatorul**” sau “**Synevo Romania**”).
- (2) Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulamentul**”), fiind aplicabil tuturor persoanelor care indeplinesc conditiile pentru a beneficia de aceasta Campanie si care participa la aceasta Campanie, in conditiile si cu respectarea procedurii prevazute de prezentul Regulament (denumiti in continuare “**Participantii**”). **Prin participarea la aceasta Campanie, se prezuma cunoasterea si respectarea integrala, expresa si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor Regulamentului de catre Participantii si acordul Participantilor la termenii, conditiile si prevederile Regulamentului.** Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.
- (3) **Campania este desfasurata exclusiv prin intermediul Functiei de comanda si plata de analize medicale pusa la dispozitia utilizatorilor website-ului www.synevo.ro** (denumita in continuare “**Functia de comanda si plata**”), **cu respectarea Termenelor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>** (denumite in continuare “**Termenele si conditiile Functiei de comanda si plata**”) **si a prevederilor prezentului Regulament.**
- (4) Synevo Romania urmărește prin campaniile pe care le desfășoară educarea și informarea publicului larg și/sau a unor segmente specifice privind importanța prevenției, respectiv a efectuării periodice a unor analize medicale cu scop de monitorizare a stării de sănătate. Scopul prezentei Campanii este de a oferi pacientilor un beneficiu la achiziția online de analize medicale, încurajând ”digitalizarea”, și, totodată, de a reduce timpul de așteptare în recepțiile Synevo, fiind mai puține operațiuni de efectuat în ziua recoltării.
- (5) Campania ce face obiectul prezentului Regulament include toate analizele medicale si profilurile de analize medicale din portofoliul Synevo Romania si care sunt disponibile pentru achizitia prin intermediul Functiei de comanda si plata, cu exceptia acelor teste/profile de teste care fac obiectul unei alte campanii desfasurate de catre Synevo Romania si care beneficiaza de reduceri mai mari fata de reducerea oferita de Organizator prin intermediul prezentei Campanii.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

Campania se desfasoara exclusiv prin intermediul Functiei de comanda si plata de analize medicale pusa la dispozitia utilizatorilor website-ului www.synevo.ro, in perioada 25.10.2021 – 31.12.2022 inclusiv, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 3. REGULAMENTUL CAMPANIEI

- (1) Regulamentul de desfășurare a Campaniei este disponibil, în mod gratuit, (i) pe website-ul Organizatorului la adresa www.synevo.ro în pagina de oferte existentă în website, accesând link-ul: <https://www.synevo.ro/oferte/cumpara-online-10-reducere/>, și, totodată, (ii) poate fi solicitat, alături de orice altă lamurire, de către orice Participant prin transmiterea unei cereri în acest sens la adresa electronică marketing@synevo.ro sau la sediul Organizatorului menționat în secțiunea 1, alin. (1) a prezentului Regulament, în atenția departamentului de marketing.
- (2) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și / sau completa oricând Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și / sau înceta și / sau întrerupe și / sau prelungi oricând desfășurarea Campaniei, cu condiția instiintării Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia, prin acte adiționale ce vor fi comunicate public în aceeași formă prevăzută la alin. (1) punctul (i) din prezenta secțiune a Regulamentului.
- (3) Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință de către Participanți a modificărilor aduse Regulamentului cât timp acestea sunt comunicate în modalitățile indicate mai sus.

SECȚIUNEA 4. PARTICIPANȚII

- (1) **Se pot înscrie în vederea participării la Campanie persoanele fizice care achiziționează analize medicale/profile de analize medicale prin intermediul website-ului www.synevo.ro, accesând Funcția de comandă și plată disponibilă în cadrul website-ului**, în conformitate cu prevederile Termenelor și condițiilor Funcției de comandă și plată și în condițiile și cu respectarea procedurii reglementate în mod expres la secțiunea 5 din prezentul Regulament..
- (2) Înscrierea în vederea participării la Campanie presupune acceptarea implicită, integrală, expresă și neechivocă de către persoana care îndeplinește condițiile prevăzute la alin. (1) a prevederilor prezentului Regulament.
- (3) Calitatea de Participant în Campanie este dobândită de către orice persoană fizică care comandă și plătește analize medicale/profile de analize medicale în perioada 25.10.2021 – 31.12.2022 prin utilizarea Funcției de comandă și plată, cu respectarea Termenelor și condițiilor Funcției de comandă și plată, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/> și care, în procesul de plasare a comenzii, conform procedurii reglementate de Termenele și condițiile Funcției de comandă și plată, în pagina de check-out, introduce codul de reducere "**ONLINE10**" în câmpul "**Introdu un cupon de discount**" și apasă butonul "Adaugă" (cosul de cumpărături actualizându-se cu pretul aplicabil în cadrul Campaniei).
- (4) Un Participant poate accesa beneficiu oferit de Campanie, detaliat în cadrul secțiunii 5 de mai jos, de mai multe ori pe perioada de derulare a acesteia, respectiv în perioada 25.10.2021 – 31.12.2022.
- (5) Participarea la această Campanie implică cunoașterea, respectarea și acceptarea integrală și neechivocă a tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament de către Participanți.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

Campania constă în oferirea, în perioada 25.10.2021 – 31.12.2022, a unui discount de 10% la achiziția prin intermediul website-ului Synevo România prin accesarea Funcției de comandă și plată a oricărei analize medicale și/sau a oricărui profil de analize medicale din portofoliul Synevo

Romania care este disponibil pentru achizitie prin intermediul Functiei de comanda si plata, conform celor mentionate in cadrul alin. (2) din prezenta sectiune, de catre Participanti. **Sunt exceptate de la prezenta Campanie acele teste/profile de teste care fac obiectul unei alte campanii desfasurate de catre Synevo Romania (care pot fi vizualizate in pagina de oferte speciale - <https://www.synevo.ro/oferte/>) si care beneficiaza de reduceri mai mari de 10%**. Pentru evitarea oricarui dubiu, discountul de 10% ce este acordat prin intermediul prezentei Campanii nu se cumuleaza cu alte discounturi acordate de Synevo Romania prin intermediul altor campanii, Participantul urmand a beneficia de discountul cel mai mare, respectiv (i) fie de discountul de 10% oferit in cadrul prezentei Campanii, (ii) fie de discountul oferit in cadrul altor campanii organizate de Synevo Romania, in masura in care acest discount este mai mare de 10%.

- (2) Pentru a beneficia de discountul mentionat la alin. (1) de mai sus, aplicabil exclusiv in cadrul Campaniei si in conditiile prevazute de prezentul Regulament, Participantii trebuie sa comande si sa achite testul/profilul de teste prin utilizarea Functiei de comanda si plata, cu respectarea Termenelor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/> si a prevederilor prezentului Regulament, în perioada 25.10.2021 – 31.12.2022, iar in procesul de plasare a comenzii, in pagina de check-out trebuie sa (i) introduca codul de reducere **„ONLINE10”** in campul **„Introdu un cupon de discount”** si sa (ii) apese butonul **„Aadauga”**, reducerea de 10% aplicandu-se la pretul analizei medicale/profilului de analize medicale afisat pe website-ul Synevo Romania. **Pentru evitarea oricarui dubiu, pentru a putea beneficia de reducerea de 10% aplicabila la achizitia prin intermediul website-ului Synevo Romania a oricarei analize medicale/profil de analize medicale, Participantul trebuie sa (i) adauge in cosul de cumparaturi testele/profilele de teste dorite din portofoliul Synevo Romania care sunt disponibile pentru achizitie prin intermediul Functiei de comanda si plata, si sa (ii) introduca codul de reducere „ONLINE10” in campul „Introdu un cupon de discount” din pagina de check-out si sa apese butonul „Aadauga”, pretul aplicabil ca urmare a reducerii urmand a fi afisat Participantului. Discountul de 10% se va aplica exclusiv urmand aceasta procedura prevazuta de aceasta sectiune.**
- (3) La momentul prezentarii in unul dintre centrele de recoltare Synevo Romania in vederea efectuării analizelor medicale achizitionate prin intermediul Functiei de comanda si plata in cadrul prezentei Campanii, Participantul trebuie sa indice personalului Synevo Romania numarul comenzii, si, la solicitarea personalului Synevo Romania, trebuie sa prezinte si mesajul electronic de confirmare a comenzii transmis Participantului pe e-mail dupa procesarea cu succes a platii.
- (4) **Inainte de a se prezenta in unul dintre centrele de recoltare Synevo Romania in vederea efectuării analizelor medicale/profilelor de analize medicale achizitionate in cadrul prezentei Campanii, Participantul are obligatia de a consulta website-ul Organizatorului (www.synevo.ro) in vederea identificării, prin raportare la analizele medicale/profilele de analize medicale achizitionate prin intermediul Functiei de comanda si plata, a tuturor conditiilor necesare pentru a beneficia de acestea (incluzand dar fara a se limita la centrul de recoltare in care se poate efectua recoltarea, conditiile medicale, particularitatile de recoltare, informatiile care trebuie furnizate pentru a putea beneficia de profil/serviciu, documentele care trebuie prezentate in vederea beneficiarii de serviciile medicale, necesitatea sau nu a unei trimiteri de la medic etc.).**

SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- (1) Synevo Romania, in calitate de operator de date, urmareste in permanenta si se asigura ca prelucrarea datelor cu caracter personal respecta cu strictete principiile si legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, in particular, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia

persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("**Regulamentul privind protectia datelor**").

- (2) In desfasurarea prezentei Campanii, Synevo Romania nu prelucreaza date cu caracter personal. Orice persoana fizica este eligibila sa acceseze Campania desfasurata prin intermediul site-ului www.synevo.ro. Synevo Romania va prelucra datele necesare conform Termenelor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>, in masura in care sunt achizitionate testele incluse in webshop, exceptie facand testele care fac obiectul unor campanii diferite, asa cum au fost mentionate in prezentul Regulament. Datele respective (datele necesare prestarii serviciilor) nu se supun prelucrarii efectuate prin prezentul Regulament. Pentru a intelege cum va sunt prelucrate datele cu caracter personal in prestarea serviciilor solicitate, va rugam sa consultati nota de informare aferenta, existenta pe formularul furnizare date primit in receptia Synevo Romania, cat si online la adresa <https://www.synevo.ro/politica-de-confidentialitate/>.
- (3) Persoanele vizate ale caror date pot fi prelucrate de catre Synevo Romania, exclusiv in scopurile mai jos mentionate, sunteti dumneavoastra, in calitate de Participant la Campania organizata de Synevo Romania. Datele cu caracter personal sunt obtinute exclusiv de la persoana vizata.
- (4) Utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal doar in urmatoarele scopuri si temeiuri:
 - a) interesul legitim al Organizatorului de a efectua statistici privind frecventa efectuarii testelor si a volumelor accesate de fiecare persoana vizata, in masura in care este cazul;
 - b) obligatie legala, cum ar fi cele in domeniul financiar-contabil si fiscal, precum si de arhivare (dupa caz). Synevo Romania are obligatia sa dovedeasca, la cerere, autoritatilor competente, conditiile in care prezenta Campanie s-a desfasurat, inclusiv prin prezentarea Regulamentului, cat si a documentelor ce au stat la baza prestarii serviciilor in desfasurarea Campaniei.
- (5) Destinatarii datelor cu caracter personal pot fi autoritatile publice centrale si locale, autoritati judecatoresti, politie, parchet, auditori externi (in limitele prevederilor legale si/sau ca urmare a unor cereri intemeiate si expres formulate), etc.

Confidentialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurata de catre Synevo Romania si nu vor fi furnizate catre alti terti in afara celor mentionati in prezentul document. In masura in care este necesar sa comunicam datele cu caracter personal catre terti, altii decat cei mentionati in prezentul document, va vom informa in prealabil.

(6) Durata prelucrării datelor cu caracter personal

In vederea realizarii scopurilor mentionate, Synevo Romania va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pe toata perioada necesara realizarii scopurilor pentru care au fost colectate datele (cum ar fi de desfasurare a Campaniei, de efectuare a statisticilor interne), precum si pe durata prevazuta de lege (obligatii legale), dupa caz.

In cazul prelucrarilor intemeiate pe existenta contractului incheiat intre Synevo Romania si persoana vizata, datele vor fi prelucrate pe durata necesara pentru executarea contractului.

In cazul prelucrarilor efectuate in baza interesului legitim al Organizatorului, datele vor fi prelucrate pe perioada prevazuta in procedurile interne Synevo Romania, iar dupa implinirea respectivului termen, acestea vor fi distruse.

De asemenea, anumite date cu caracter personal ar putea fi prelucrate pe durata prevazuta de lege (cum ar fi in domeniul financiar-contabil, fiscal sau de arhivare).

Ulterior incheierii operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, in scopul pentru care au fost colectate, conform legii, aceste date vor fi arhivate de catre Synevo Romania pe durata de timp prevazuta in procedurile interne Synevo Romania si/ sau vor fi distruse.

(7) Drepturi

In relatia cu Synevo Romania beneficiati, conform prevederilor legale aplicabile, de urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu face obiectul unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa, dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Exercitarea oricaror drepturi anterior amintite, are loc cu indeplinirea conditiilor stabilite de Regulamentul privind protectia datelor pentru fiecare drept in parte.

(8) Cum va puteti exercita drepturile?

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteți adresa Responsabilului cu Protectia Datelor al Synevo Romania, la adresa de e-mail: datapersonale@synevo.ro sau cu o cerere la urmatoarea adresa: Pache Protopopescu, Nr. 81, Etaj 2, Camera 3, Sector 2, 021408 Bucuresti.

(9) **Prin participarea dumneavoastra la Campanie, declarati ca ati citit si ati inteles continutul Notei de informare de mai sus privind modul in care va vor fi prelucrate datele cu caracter personal si drepturile de care beneficiati potrivit legii.**

SECTIUNEA 7. LIMITAREA RASPUNDERII

- (1) Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a mecanismului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.
- (2) Organizatorul nu va fi responsabil pentru:
 - a) neindeplinirea de catre Participanti a obligatiei de a consulta website-ul Organizatorului (<https://www.synevo.ro/laboratoare/>) in vederea identificării, prin raportare la analizele medicale/profilele de analize medicale achizitionate prin intermediul Functiei de comanda si plata in cadrul prezentei Campanii, a tuturor conditiilor necesare pentru a beneficia de acestea (incluzand dar fara a se limita la centrul de recoltare in care se poate efectua recoltarea, conditiile medicale, necesitatea prezentării unei trimiteri de la medic, particularitatile de recoltare, informatiile care trebuie furnizate pentru a putea beneficia de profil/serviciu etc).
 - b) solicitarea efectuării profilului/analizelor medicale achizitionate prin intermediul Functiei de comanda si plata in centrele de recoltare care nu dispun de posibilitatea de recoltare a probelor necesar a fi recoltate pentru efectuarea acelor profile/analize medicale, in cazul in care recoltarea unor probe se poate efectua exclusiv in anumite centre de recoltare (cum este, spre exemplu, cazul probelor ginecologice);
 - c) neluarea la cunoștință de către Participanti a modificărilor aduse Regulamentului, atâta timp cât aceste modificari sunt comunicate in modalitatile prevazute de prezentul Regulament.

SECTIUNEA 8. INCETAREA / INTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA

- (1) Campania poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Campaniei.
- (2) Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

- (3) Campania mai poate inceta oricand inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice o astfel de situatie, cu respectarea prevederilor de mai sus.

SECTIUNEA 9. LITIGII. RECLAMAȚII

- (1) Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participantii cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din municipiul Bucuresti, potrivit legii romane.
- (2) Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite la adresa sediului social al Organizatorului indicate la sectiunea 1, alin. (1) din Regulament sau prin e-mail la adresa marketing@synevo.ro, in termen de maximum 7 zile lucratoare de la expirarea perioadei de derulare a Campaniei, respectiv pana la data de 11.01.2023.

SECTIUNEA 10. ALTE CLAUZE

- (1) Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte acțiuni care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.
- (2) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand termenii si conditiile prezentei Campanii, precum si dreptul de a suspenda, intrerupe si/sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare numai dupa aducerea la cunostinta publicului prin modalitatile reglementate de sectiunea 3 alin. (2) din Regulament.