

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

„PROMOTIE BOALA CELIACA 2023”

(Perioada Campaniei: 03.07.2023 – 30.09.2023)

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- (1) **Campania promotionala „PROMOTIE BOALA CELIACA 2023”** (denumita in continuare **„Campania”**) este organizata de SYNEVO ROMÂNIA S.R.L. cu sediul în B-dul Pache Protopopescu, Nr. 81, Etaj 2, Camera 3, Sector 2, 021408 București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/20319/1994, având cod fiscal RO 6479639, reprezentata legal prin Luca Dumitrel-Laurentiu, in calitate de Director General si Administrator si Curici Antoanela, in calitate de Administrator (denumita in continuare **„Organizatorul”** sau **„Synevo Romania”**).
- (2) Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament oficial al Campaniei (denumit in continuare **„Regulamentul”**), fiind aplicabil tuturor persoanelor care indeplinesc conditiile pentru a beneficia de aceasta Campanie si care participa la aceasta Campanie, in conditiile si cu respectarea procedurii prevazute de prezentul Regulament (denumite in continuare **„Participantii”**). **Prin participarea la aceasta Campanie, se prezuma cunoasterea si respectarea integrala, expresa si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor Regulamentului de catre Participantii si acordul Participantilor la termenii, conditiile si prevederile Regulamentului.** Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.
- (3) Campania este desfasurata exclusiv prin intermediul Functiei de comanda si plata de analize medicale pusa la dispozitia utilizatorilor website-ului www.synevo.ro (denumita in continuare **„Functia de comanda si plata”**), cu respectarea Termenelor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>, in conditiile reglementate in prezentul Regulament. Testele achizitionate de catre Participanti in cadrul prezentei Campanii pot fi efectuate in oricare dintre punctele de lucru (centre de recoltare) ale Organizatorului deschise pe durata Campaniei (denumite colectiv in cele ce urmeaza **„Centrele de recoltare”**), pe care Participantii le pot consulta pe website-ul Organizatorului - <https://www.synevo.ro/laboratoare/>, in timpul programului de functionare mentionat pentru fiecare Centru de recoltare in parte, cu respectarea Termenelor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

Campania este organizata exclusiv prin intermediul Functiei de comanda si plata, in perioada 03.07.2023 – 30.09.2023 inclusiv, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Astfel, Campania poate fi accesata doar prin comanda si plata testelor ce fac obiectul Campaniei in perioada **03.07.2023 – 30.09.2023** prin utilizarea Functiei de comanda si plata, cu respectarea Termenelor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

SECTIUNEA 3. REGULAMENTUL CAMPANIEI

- (1) Regulamentul de desfasurare a Campaniei este disponibil, in mod gratuit, (i) in receptiile Centrelor de recoltare, (ii) pe website-ul Organizatorului la adresa www.synevo.ro si, totodata, (iii) poate fi solicitat, alaturi de orice alta lamurire, de catre orice Participant prin transmiterea unei cereri in acest sens la adresa electronica marketing@synevo.ro sau la sediul Organizatorului mentionat in sectiunea I, alin. (1) a prezentului Regulament, in atentia departamentului de marketing.

- (2) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si / sau inceta si / sau intrerupe si / sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia, prin acte aditionale ce vor fi comunicate public in aceeasi forma prevazuta la alin. (1) punctele (i) si (ii) din prezenta sectiune a Regulamentului.
- (3) Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta de catre Participanti a modificarilor aduse Regulamentului cat timp acestea sunt comunicate in modalitatile indicate mai sus.

SECTIUNEA 4. PARTICIPANTII

- (1) Pot beneficia de Campanie persoanele fizice care, anterior prezentarii intr-un Centru de recoltare, comanda si platesc cel putin unul dintre testele mentionate in cadrul sectiunii 5, alin. (2) din prezentul Regulament in perioada 03.07.2023 – 30.09.2023 prin utilizarea Functiei de comanda si plata, cu respectarea Termenelor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>.
- (2) Inscrierea in vederea participarii la Campanie presupune acceptarea implicita, integrala, expresa si neechivoca de catre Participanti a prevederilor prezentului Regulament.
- (3) Un Participant poate accesa Campania de mai multe ori pe perioada de derulare a acesteia, sub conditia indeplinirii tuturor conditiilor din prezentul Regulament la fiecare moment la care solicita si beneficiaza de aceasta Campanie.
- (4) Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea, respectarea si acceptarea integrala si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament de catre Participanti.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

- (1) Campania consta in oferirea, in perioada 03.07.2023 – 30.09.2023, a unui discount la efectuarea analizelor/panelurilor de analize mentionate la alin. (2) de mai jos, in conditiile si cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.
- (2) **Panelurile de analize/analizele de care pot beneficia Participantii in cadrul Campaniei si preturile fiecarui astfel de panel/test aplicabile in Campanie sunt cele din coloana “Pret promotional (in cadrul Campaniei)” din urmatorul tabel:**

Paneluri/teste incluse in Campanie	Analize medicale incluse in panel (in cazul panelurilor de teste)	Pret panel/test in afara campaniei	Pret promotional (in cadrul Campaniei)
Test Celikey	1. Anticorpi anti-transglutaminaza IgA 2. Anticorpi anti-transglutaminaza IgG	165 lei	132 lei (discount 20%)
Imunoglobulina A	N.A.	34 lei	23,8 lei (discount 30%)

Paneluri/teste incluse in Campanie	Analize medicale incluse in panel (in cazul panelurilor de teste)	Pret panel/test in afara campaniei	Pret promotional (in cadrul Campaniei)
Anticorpi anti-endomisium IgA	N.A.	130 lei	91 lei (discount 30%)
Anticorpi anti-endomisium IgG	N.A.	130 lei	91 lei (discount 30%)
Anticorpi anti-gliadin deamidat IgA	N.A.	91lei	63,7 lei (discount 30%)
Anticorpi anti-gliadin deamidat IgG	N.A.	88 lei	61,6 lei (discount 30%)
Teste genetic predispozitie boala celiaca HLA DQ2/DQ8	N.A.	687 lei	618,3 lei (discount 10%)

- (3) Pentru a beneficia de pretul promotional mentionat la alin. (2) de mai sus, aplicabil exclusiv in cadrul Campaniei si in conditiile prevazute de prezentul Regulament, anterior prezentarii in unul dintre Centrele de recoltare, Participantii trebuie sa comande si sa plateasca cel putin unul dintre aceste teste/paneluri de teste in perioada 03.07.2023 – 30.09.2023 prin utilizarea Functiei de comanda si plata, cu respectarea Termenelor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/> si a prevederilor prezentului Regulament.
- (4) Pentru a beneficia de pretul promotional mentionat la alin. (2) de mai sus, aplicabil exclusiv in cadrul Campaniei si in conditiile prevazute de prezentul Regulament, nu este necesara prezentarea de catre Participantii a unei trimeri de la medic.

SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- (1) Synevo Romania, in calitate de operator de date, urmareste in permanenta si se asigura ca prelucrarea datelor cu caracter personal respecta cu strictete principiile si legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, in particular prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("**Regulamentul privind protectia datelor**").

- (2) In desfasurarea prezentei Campanii, Synevo Romania nu prelucreaza date cu caracter personal suplimentare in afara de datele necesare achizitionarii serviciului si datele necesare prestarii serviciilor solicitate de catre dumneavoastra, in masura in care achizitionati unul din profilele mentionate in prezentul Regulament. Datele respective (datele necesare achizitionarii si prestarii serviciilor solicitate) nu se supun prelucrarii efectuate prin prezentul Regulament. Pentru a intelege cum va sunt prelucrate datele cu caracter personal in prestarea serviciilor solicitate, va rugam sa consultati nota de informare aferenta, existenta pe formularul de furnizare date primit in receptia Synevo Romania, cat si online la adresa <https://www.synevo.ro/politica-de-confidentialitate/>.
- (3) Persoanele vizate ale caror date pot fi prelucrate de catre Synevo Romania, exclusiv in scopurile mai jos mentionate, sunteti dumneavoastra, în calitate de Participant la Campania organizata de Synevo Romania. Datele cu caracter personal sunt obtinute exclusiv de la persoana vizata.
- (4) Utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal doar in urmatoarele scopuri si temeuri:
- in vederea executarii contractului incheiat cu Synevo Romania prin acceptarea regulilor de desfasurare a Campaniei, ca urmare a beneficiarii de Campania organizata de Synevo Romania, in scopul verificarii indeplinirii conditiilor necesare pentru a beneficia de Campanie;
 - obligatie legala, cum ar fi cele in domeniul financiar-contabil si fiscal, precum si de arhivare (dupa caz). Synevo Romania are obligatia sa dovedeasca, la cerere, autoritatilor competente, conditiile in care prezenta Campanie s-a desfasurat, inclusiv prin prezentarea Regulamentului, cat si a documentelor ce au stat la baza prestarii serviciilor efectuate in desfasurarea Campaniei.
- (5) Destinatarii datelor cu caracter personal pot fi autoritatile publice centrale si locale, autoritati judecatoresti, politie, parchet, auditori externi (in limitele prevederilor legale si/sau ca urmare a unor cereri intemeiate si expres formulate), etc.

Confidențialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurata de catre Synevo Romania si nu vor fi furnizate catre alti terti in afara celor mentionati in prezentul Regulament. In masura in care este necesar sa comunicam datele cu caracter personal catre terti, altii decat cei mentionati in prezentul document, va vom informa in prealabil.

(6) Durata prelucrării datelor cu caracter personal

In vederea realizarii scopurilor mentionate, Synevo Romania va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pe toata perioada necesara realizarii scopurilor pentru care au fost colectate datele (cum ar fi de desfasurare a Campaniei), precum si pe durata prevazuta de lege (obligatii legale), dupa caz.

In cazul prelucrarilor intemeiate pe existenta contractului incheiat intre Synevo Romania si persoana vizata, datele vor fi prelucrate pe durata necesara pentru executarea contractului.

De asemenea, anumite date cu caracter personal ar putea fi prelucrate pe durata prevazuta de lege (cum ar fi in domeniul financiar-contabil, fiscal sau de arhivare).

Ulterior incheierii operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, in scopul pentru care au fost colectate, conform legii, aceste date vor fi arhivate de catre Synevo Romania pe durata de timp prevazuta in procedurile interne Synevo Romania si/ sau vor fi distruse.

(7) Drepturi

In relatia cu Synevo Romania beneficiati, conform prevederilor legale aplicabile, de urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu face obiectul unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa, dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Exercitarea oricaror drepturi anterior amintite, are loc cu indeplinirea conditiilor stabilite de Regulamentul privind protectia datelor pentru fiecare drept in parte.

(8) Cum va puteti exercita drepturile?

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteți adresa Responsabilului cu Protecția Datelor al Synevo România, la adresa de e-mail: datepersonale@synevo.ro sau cu o cerere la următoarea adresă: Pache Protopopescu, Nr. 81, Etaj 2, Camera 3, Sector 2, 021408 București.

- (9) **Prin participarea dumneavoastră la Campanie, declarați ca ați citit și ați înțeles conținutul Notei de informare de mai sus privind modul în care va vor fi prelucrate datele cu caracter personal și drepturile de care beneficiați potrivit legii.**

SECȚIUNEA 7. LIMITAREA RĂSPUNDERII

- (1) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a mecanismului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.
- (2) Organizatorul nu va fi responsabil pentru:
- a) solicitarea efectuării panelurilor de analize fără a consulta părerea unui medic specialist avizat (de exemplu, Testul pentru intoleranța la gluten se efectuează la recomandarea medicului specialist, în funcție de datele anamnestice și de examenul clinic; pentru detalii Participanții se pot consulta cu medicul și pot accesa paginile de pe website-ul Organizatorului corespunzătoare fiecărui panel de analize/test);
 - b) neluarea la cunoștință de către Participant a modificărilor aduse Regulamentului, atâta timp cât aceste modificări sunt comunicate în modalitățile prevăzute de prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 8. INCETAREA / INTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA

- (1) Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forța majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.
- (2) Forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.
- (3) Campania mai poate înceta oricând înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice o astfel de situație, cu respectarea prevederilor de mai sus.

SECȚIUNEA 9. LITIGII. RECLAMAȚII

- (1) Eventualele litigii aparute între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești române competente din municipiul București, potrivit legii române.
- (2) Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite la adresa sediului social al Organizatorului indicată la secțiunea 1, alin. (1) din Regulament sau prin e-mail la adresa marketing@synevo.ro.

SECȚIUNEA 10. ALTE CLAUZE

- (1) Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte actiuni care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.
- (2) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand termenii si conditiile prezentei Campanii, precum si dreptul de a suspenda, intrerupe si/sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare numai dupa aducerea la cunostinta publicului prin modalitatile reglementate de sectiunea 3, alin. (2) din Regulament.
- (3) In cazul in care Organizatorul deruleaza in acelasi timp campanii promotionale distincte in cadrul cărora se acorda reduceri pentru acelasi tip de test/ teste si in aceleasi conditii, reducerile nu se vor cumula, pacientul urmand sa beneficieze de reducerea prevazuta de campania promotionala de care pacientul alege sa beneficieze. Pentru evitarea oricarui dubiu, Participantii nu pot cumula reducerea de care beneficiaza in baza prezentei Campanii cu reducerea de 10% acordata pentru comenzile plasate online, prin intermediul Functiei de comanda si plata, acestia urmand sa beneficieze exclusiv de reducerea ce face obiectul prezentei Campanii.