

## REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

### „PROMOTIE ALERGII RESPIRATORII 2024”

(Perioada Campaniei: 15.04.2024 – 30.06.2024)

#### SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- (1) **Campania promotionala “PROMOTIE ALERGII RESPIRATORII 2024”** (denumita in continuare **“Campania”**) este organizata de SYNEVO ROMANIA S.R.L. cu sediul in B-dul Pache Protopopescu Nr. 81, Etaj 2, Camera 3, Sector 2, 021408 Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/20319/1994, avand cod fiscal RO 6479639, reprezentata legal prin Luca Dumitrel-Laurentiu, in calitate de Administrator si Mariana-Carmen Soare, in calitate de Director Marketing (denumita in continuare **„Organizatorul”** sau **“Synevo Romania”**).
- (2) Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament oficial al Campaniei (denumit in continuare **„Regulamentul”**), fiind aplicabil tuturor persoanelor care indeplinesc conditiile pentru a beneficia de aceasta Campanie si care participa la aceasta Campanie, in conditiile si cu respectarea procedurii prevazute de prezentul Regulament (denumite in continuare **“Participantii”**). **Prin participarea la aceasta Campanie, se prezuma cunoasterea si respectarea integrala, expresa si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor Regulamentului de catre Participantii si acordul Participantilor la termenii, conditiile si prevederile Regulamentului.** Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.
- (3) Campania este desfasurata prin intermediul (i) tuturor punctelor de lucru (centre de recoltare) ale Organizatorului deschise pe durata Campaniei (denumite colectiv in cele ce urmeaza **„Centrele de recoltare participante”**), pe care Participantii le pot consulta pe website-ul Organizatorului - <https://www.synevo.ro/locatii/>, in timpul programului de functionare mentionat pentru fiecare Centru de recoltare participant in parte, si prin intermediul (ii) Functiei de comanda si plata de analize medicale pusa la dispozitia utilizatorilor website-ului [www.synevo.ro](http://www.synevo.ro) (denumita in continuare **“Functia de comanda si plata”**), cu respectarea Termenilor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>, in conditiile reglementate in prezentul Regulament.

#### SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

**Campania este organizata pe intreg teritoriul Romaniei, in Centrele de recoltare participante precum si prin intermediul Functiei de comanda si plata, in perioada 15.04.2024 – 30.06.2024 inclusiv** (denumita in continuare **„Perioada de desfasurare a Campaniei”**), in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Astfel, Campania poate fi accesata prin (i) solicitarea efectuarii unuia dintre testele ce fac obiectul Campaniei in unul dintre Centrele de recoltare participante in Perioada de desfasurare a Campaniei, sau prin (ii) comanda si plata testelor ce fac obiectul Campaniei in Perioada de desfasurare a Campaniei prin utilizarea Functiei de comanda si plata, cu respectarea Termenilor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

#### SECTIUNEA 3. REGULAMENTUL CAMPANIEI

- (1) Regulamentul de desfasurare a Campaniei este disponibil, in mod gratuit, (i) in receptiile Centrelor de recoltare participante, (ii) pe website-ul Organizatorului la adresa <https://www.synevo.ro/oferte/campania-alergii-sezoniere/> si, totodata, (iii) poate fi solicitat, alaturi de orice alta lamurire, de catre orice Participant prin transmiterea unei cereri in acest sens la adresa

electronica [marketing@synevo.ro](mailto:marketing@synevo.ro) sau la sediul Organizatorului mentionat in sectiunea I, alin. (1) a prezentului Regulament, in atentia departamentului de marketing.

- (2) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si / sau inceta si / sau intrerupe si / sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia dintre prevederile acestuia, prin acte aditionale ce vor fi comunicate public in aceeasi forma prevazuta la alin. (1) punctele (i) si (ii) din prezenta sectiune a Regulamentului.
- (3) Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta de catre Participanti a modificarilor aduse Regulamentului, cat timp acestea sunt comunicate in modalitatile indicate mai sus.

#### **SECTIUNEA 4. PARTICIPANTII**

- (1) Pot beneficia de Campanie persoanele fizice care se prezinta in Centrele de recoltare participante in Perioada de desfasurare a Campaniei in vederea beneficiarii de unul sau mai multe dintre serviciile mentionate in cadrul sectiunii 5, alin. (2) din prezentul Regulament, in conditiile aplicabile solicitarii serviciilor medicale, conform reglementarilor legale specifice. De asemenea, pot beneficia de Campanie si persoanele fizice care, anterior prezentarii intr-unul dintre Centrele de recoltare participante, comanda si platesc cel putin unul dintre panelurile de teste mentionate in cadrul sectiunii 5, alin. (2) din prezentul Regulament in Perioada de desfasurare a Campaniei prin utilizarea Functiei de comanda si plata, cu respectarea Termenilor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>.
- (2) Inscrierea in vederea participarii la Campanie presupune acceptarea implicita, integrala, expresa si neechivoca de catre Participanti a prevederilor prezentului Regulament.
- (3) Un Participant poate accesa Campania de mai multe ori pe perioada de derulare a acesteia, sub conditia indeplinirii tuturor conditiilor din prezentul Regulament la fiecare moment la care solicita si beneficiaza de aceasta Campanie.
- (4) Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea, respectarea si acceptarea integrala si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament de catre Participanti.

#### **SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI**

- (1) Campania consta in oferirea, in Perioada de desfasurare a Campaniei, a unui discount la efectuarea panelurilor de analize mentionate la alin. (2) de mai jos, in conditiile si cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.
- (2) **Panelurile de analize de care pot beneficia Participantii in cadrul Campaniei si preturile fiecarui astfel de panel aplicabile in Campanie sunt cele din coloana “Pret promotional (in cadrul Campaniei)” din urmatorul tabel:**

<b>Paneluri incluse in Campanie</b>	<b>Analize medicale incluse in panel</b>	<b>Pret panel in afara campaniei</b>	<b>Pret promotional (in cadrul Campaniei)</b>
-------------------------------------	--	--------------------------------------	---

<p>Panel alergeni respiratori <b>(AL573)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. g6 Polen Phleum pratense (timoftica), IgE specific</li> <li>2. Polen graminee amestec (gx6)</li> <li>3. w6 Polen Artemisia vulgaris (pelin), IgE specific</li> <li>4. w1 Polen Ambrosia elatior, IgE specific</li> <li>5. w19 Parietaria officinalis (parachernita), IgE specific</li> <li>6. t3 Polen Betulla verrucosa (mesteacan), IgE specific</li> <li>7. t2 Polen Alnus incana (arin alb), IgE specific</li> <li>8. d1 Dermatophagoides pteronyssinus, IgE specific</li> <li>9. d2 Dermatophagoides farinae, IgE specific</li> <li>10. e1 Par pisica, IgE specific</li> <li>11. e5 Par caine, IgE specific</li> <li>12. i6 Blatella germanica, IgE specific</li> <li>13. mx1: Penicillium notatum, Cladosporium herbarum, Aspergillus fumigatus, Alternaria alternata</li> </ol>	<p>352 lei</p>	<p><b>282 lei (discount 19,88%)</b></p>
<p>Panel alergeni - rinita alergica copii <b>(AL676)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Par Pisica, IgE specific</li> <li>2. Par Caine, IgE specific</li> <li>3. Dermatophagoides pteronyssinus, IgE specific</li> <li>4. Polen Betula verrucosa (mesteacan), IgE specific</li> <li>5. Polen Phleum pratense (timoftica), IgE specific</li> <li>6. Polen Artemisia vulgaris (pelin), IgE specific</li> <li>7. Ambrosia elatior, IgE specific</li> <li>8. Alternaria alternata IgE (m6)</li> </ol>	<p>280 lei</p>	<p><b>224 lei (discount 20%)</b></p>
<p>Panel alergeni - rinita alergica adulti <b>(AL677)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Par Pisica, IgE specific</li> <li>2. Par Caine, IgE specific</li> <li>3. Dermatophagoides pteronyssinus, IgE specific</li> <li>4. Polen Betula verrucosa (mesteacan), IgE specific</li> <li>5. Polen Phleum pratense (timoftica), IgE specific</li> <li>6. Polen Artemisia vulgaris (pelin), IgE specific</li> <li>7. Ambrosia elatior, IgE specific</li> <li>8. Alternaria alternata IgE (m6)</li> <li>9. Aspergillus fumigatus IgE (m3)</li> </ol>	<p>300 lei</p>	<p><b>240 lei (discount 20%)</b></p>
<p>Panel alergeni - indoor Allergens <b>(AL678)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Par Pisica, IgE specific</li> <li>2. Par Caine, IgE specific</li> <li>3. Dermatophagoides pteronyssinus, IgE specific</li> <li>4. Dermatophagoides farinae, IgE specific</li> <li>5. Cladosporium herbarum IgE (m2)</li> <li>6. Alternaria alternata IgE (m6)</li> </ol>	<p>300 lei</p>	<p><b>240 lei (discount 20%)</b></p>

	7. Aspergillus fumigatus IgE (m3) 8. Epitelii de hamster, IgE specific 9. Blatella germanica (gandacul de bucatarie), IgE specific		
Profil extins IgE specifice (allergy Explorer) <b>(AL605)</b>	ALEX reprezinta un instrument de diagnostic <i>in vitro</i> pentru sensibilizarea alergica, cu ajutorul caruia poate fi determinat simultan un profil extins de IgE specifice fata de 282 alergeni (152 extracte de alergeni „integrali” si 125 componente moleculare). Lista alergenilor poate fi consultata pe site-ul Organizatorului: <a href="https://www.synevo.ro/profil-extins-ige-specifice-allergy-explorer-alex/">https://www.synevo.ro/profil-extins-ige-specifice-allergy-explorer-alex/</a>	827 lei	<b>662 lei</b> <b>(discount 19,95%)</b>

- (3) Pentru a beneficia de pretul promotional mentionat la alin. (2) de mai sus, aplicabil exclusiv in cadrul Campaniei si in conditiile prevazute de prezentul Regulament, Participantii trebuie sa solicite efectuarea unuia dintre panelurile de analize mentionate la alin. (2) de mai sus in unul dintre Centrele de recoltare participante in Perioada de desfasurare a Campaniei. Pretul promotional al panelurilor de analize mentionate la alin. (2) de mai sus disponibile in cadrul Campaniei este aplicabil si in cazul in care, anterior prezentarii in unul dintre Centrele de recoltare participante, aceste paneluri sunt comandate si platite de catre Participanti in Perioada de desfasurare a Campaniei prin utilizarea Functiei de comanda si plata, cu respectarea Termenilor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/> si a prevederilor prezentului Regulament.
- (4) Pentru a beneficia de pretul promotional mentionat la alin. (2) de mai sus, aplicabil exclusiv in cadrul Campaniei si in conditiile prevazute de prezentul Regulament, nu este necesara prezentarea de catre Participanti a unei trimiteri de la medic.

## SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- (1) Synevo Romania, in calitate de operator de date, urmareste in permanenta si se asigura ca prelucrarea datelor cu caracter personal respecta cu strictete principiile si legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, in particular prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("**Regulamentul privind protectia datelor**").
- (2) In desfasurarea prezentei Campanii, Synevo Romania nu prelucreaza date cu caracter personal suplimentare in afara de datele necesare achizitionarii serviciului si datele necesare prestarii serviciilor solicitate de catre dumneavoastra, in masura in care achizitionati unul dintre profilele mentionate in prezentul Regulament. Datele respective (datele necesare achizitionarii si prestarii serviciilor solicitate) nu se supun prelucrarii efectuate prin prezentul Regulament. Pentru a intelege cum va sunt prelucrate datele cu caracter personal in prestarea serviciilor solicitate, va rugam sa consultati nota de informare aferenta, existenta pe formularul de furnizare date primit in receptia Synevo Romania, cat si online la adresa <https://www.synevo.ro/politica-de-confidentialitate/>.
- (3) Persoanele vizate ale caror date pot fi prelucrate de catre Synevo Romania, exclusiv in scopurile mai jos mentionate, sunteti dumneavoastra, in calitate de Participant la Campania organizata de Synevo Romania. Datele cu caracter personal sunt obtinute exclusiv de la persoana vizata.
- (4) Utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal doar in urmatoarele scopuri si temeiuri:

- a) in vederea executarii contractului incheiat cu Synevo Romania prin acceptarea regulilor de desfasurare a Campaniei, ca urmare a beneficiarii de Campania organizata de Synevo Romania, in scopul verificarii indeplinirii conditiilor necesare pentru a beneficia de Campanie;
- b) obligatie legala, cum ar fi cele in domeniul financiar-contabil si fiscal, precum si de arhivare (dupa caz). Synevo Romania are obligatia sa dovedeasca, la cerere, autoritatilor competente, conditiile in care prezenta Campanie s-a desfasurat, inclusiv prin prezentarea Regulamentului, cat si a documentelor ce au stat la baza prestarii serviciilor efectuate in desfasurarea Campaniei.

- (5) Destinatarii datelor cu caracter personal pot fi autoritatile publice centrale si locale, autoritati judecatoresti, politie, parchet, auditori externi (in limitele prevederilor legale si/sau ca urmare a unor cereri intemeiate si expres formulate) etc.

Confidentialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurata de catre Synevo Romania si nu vor fi furnizate catre alti terti in afara celor mentionati in prezentul Regulament. In masura in care este necesar sa comunicam datele cu caracter personal catre terti, altii decat cei mentionati in prezentul document, va vom informa in prealabil.

- (6) Durata prelucrării datelor cu caracter personal

In vederea realizarii scopurilor mentionate, Synevo Romania va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pe toata perioada necesara realizarii scopurilor pentru care au fost colectate datele (cum ar fi de desfasurare a Campaniei), precum si pe durata prevazuta de lege (obligatii legale), dupa caz.

In cazul prelucrarilor intemeiate pe existenta contractului incheiat intre Synevo Romania si persoana vizata, datele vor fi prelucrate pe durata necesara pentru executarea contractului.

De asemenea, anumite date cu caracter personal ar putea fi prelucrate pe durata prevazuta de lege (cum ar fi in domeniul financiar-contabil, fiscal sau de arhivare).

Ulterior incheierii operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, in scopul pentru care au fost colectate, conform legii, aceste date vor fi arhivate de catre Synevo Romania pe durata de timp prevazuta in procedurile interne Synevo Romania si/ sau vor fi distruse.

- (7) Drepturi

In relatia cu Synevo Romania beneficiati, conform prevederilor legale aplicabile, de urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu face obiectul unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa, dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Exercitarea oricaror drepturi anterior amintite, are loc cu indeplinirea conditiilor stabilite de Regulamentul privind protectia datelor pentru fiecare drept in parte.

- (8) Cum va puteti exercita drepturile?

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa Responsabilului cu Protectia Datelor al Synevo Romania, la adresa de e-mail: [datepersonale@synevo.ro](mailto:datepersonale@synevo.ro) sau cu o cerere la urmatoarea adresa: Pache Protopopescu Nr. 81, Etaj 2, Camera 3, Sector 2, 021408 Bucuresti.

- (9) **Prin participarea dumneavoastra la Campanie, declarati ca ati citit si ati inteles continutul Notei de informare de mai sus privind modul in care va vor fi prelucrate datele cu caracter personal si drepturile de care beneficiati potrivit legii.**

## **SECTIUNEA 7. LIMITAREA RASPUNDERII**

- (1) Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a mecanismului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.

- (2) Organizatorul nu va fi responsabil pentru:
- a) solicitarea efectuării panelurilor de analize fără a consulta părerea unui medic specialist avizat (de exemplu, Profilul extins IgE specifice (allergy Explorer) are recomandări de efectuare a testului ALEX – diagnosticul bolilor alergice, împreună cu datele anamnestice și examenul clinic; pentru detalii Participanții se pot consulta cu medicul și pot accesa paginile de pe website-ul Organizatorului corespunzătoare fiecărui panel de analize);
  - b) neluarea la cunostință de către Participant a modificărilor aduse Regulamentului, atât timp cât aceste modificări sunt comunicate în modalitățile prevăzute de prezentul Regulament.
- (3) Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru datele nelivrate din cauza defectiunilor sau supraîncărcării rețelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a funcționării deficitare ori nefuncționării aplicațiilor utilizate de Participanți (soft și/sau hard-ware). Aceste circumstanțe pot fi cauzate de: (i) informațiile eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformate în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor, a funcționării echipamentelor de calcul ale acestora, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite în accesarea aplicațiilor; (ii) dificultățile tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet; (iii) deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor de calcul, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale participanților sau ale unor terți, în urma accesării aplicației.

#### **SECȚIUNEA 8. INCETAREA / INTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA**

- (1) Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.
- (2) Forta majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărei apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.
- (3) Campania mai poate înceta oricând înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice o astfel de situație, cu respectarea prevederilor de mai sus.
- (4) Pentru evitarea oricărui dubiu, în situațiile avute în vedere la art. 8, alin. (1) și (2), Organizatorul nu mai are nicio obligație către Participanți, cu privire la returnarea unei sume banesti sau plata unei sume banesti cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Incetarea înainte de termen a Campaniei urmează a fi adusă la cunostința publică în modalitățile prevăzute la alin. (1) punctele (i) și (ii) din Secțiunea nr. 3 a Regulamentului.

#### **SECȚIUNEA 9. LITIGII. RECLAMAȚII**

- (1) Eventualele litigii aparute între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești române competente din municipiul București, potrivit legii române.
- (2) Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite la adresa sediului social al Organizatorului indicată la secțiunea 1, alin. (1) din Regulament sau prin e-mail la adresa [marketing@synevo.ro](mailto:marketing@synevo.ro).

## **SECTIUNEA 10. ALTE CLAUZE**

- (1) Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte actiuni care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.
- (2) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand termenii si conditiile prezentei Campanii, precum si dreptul de a suspenda, intrerupe si/sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare numai dupa aducerea la cunostinta publicului prin modalitatile reglementate de sectiunea 3, alin. (2) din Regulament.
- (3) In cazul in care Organizatorul deruleaza in acelasi timp campanii promotionale distincte in cadrul carora se acorda reduceri pentru acelasi tip de test/ teste si in aceleasi conditii, reducerile nu se vor cumula, pacientul urmand sa beneficieze de reducerea prevazuta de campania promotionala de care pacientul alege sa beneficieze.