

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Promotie speciala: Pachete analize de preventie

(Perioada Campaniei: 24.09.2024 – 30.09.2024)

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- (1) **Campania promotionala “Promotie speciala: Pachete analize de preventie”** (denumita in continuare **“Campania”**) este organizata de SYNEVO ROMÂNIA S.R.L cu sediul în B-dul Pache Protopopescu, Nr. 81, Etaj 2, Camera 3, Sector 2, 021408 București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/20319/1994, având cod fiscal RO 6479639, reprezentata legal prin Luca Dumitrel-Laurentiu, in calitate de Administrator si Soare Mariana - Carmen, in calitate de Director Marketing (denumita in continuare **„Organizatorul”** sau **“Synevo Romania”**).
- (2) Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament oficial al Campaniei (denumit in continuare **„Regulamentul”**), fiind aplicabil tuturor persoanelor care indeplinesc conditiile pentru a beneficia de aceasta Campanie si care participa la aceasta Campanie, in conditiile si cu respectarea procedurii prevazute de prezentul Regulament (denumiti in continuare **“Participantii”**). **Prin participarea la aceasta Campanie, se prezuma cunoasterea si respectarea integrala, expresa si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor Regulamentului de catre Participanti si acordul Participantilor la termenii, conditiile si prevederile Regulamentului.** Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.
- (3) Campania este desfasurata prin intermediul tuturor punctelor de lucru (centre de recoltare) ale Organizatorului deschise pe perioada desfasurarii Campaniei (denumite colectiv in cele ce urmeaza **„Punctele de lucru participante”**) și prin intermediul Functiei de comanda si plata de analize medicale pusa la dispozitia utilizatorilor website-ului www.synevo.ro (denumita in continuare **“Functia de comanda si plata”**), cu respectarea Termenilor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/> (denumite in continuare **“T&C Functie de comanda si plata”**), in conditiile reglementate in prezentul Regulament. Profilurile de analize achizitionate de catre Participanti in cadrul prezentei Campanii prin intermediul Functiei de comanda si plata pot fi efectuate de catre acestia in oricare dintre Punctele de lucru participante, cu respectarea dispozitiilor T&C Functie de comanda si plata.
- (4) Synevo Romania urmărește prin campaniile pe care le desfășoară educarea și informarea publicului larg și/ sau a unor segmente specifice privind importanța prevenției, respectiv a efectuării periodice a unor analize medicale cu scop de monitorizare a stării de sănătate. Scopul prezentei Campanii este de a oferi pacientilor un set de analize pentru monitorizare periodică și, totodată, posibilitatea de a avea o perioadă asociată cu această monitorizare anuală, ca un reminder, în vederea dezvoltării unui comportament preventiv. Cu ajutorul acestei campanii pacientii au acces la paneluri de analize predeterminate, ce contin teste uzuale care, odata efectuate, pot ajuta la diagnosticarea unor afectiuni in stadii incipiente. Aceste profiluri de analize nu sunt instrumente de diagnostic, ele, inasa, ajuta medicul sa descopere afectiuni in stadii incipiente.
- (5) Campania se desfasoara prin intermediul:
 - **Functiei de comanda si plata** disponibila pe website-ul Synevo Romania - <https://www.synevo.ro/>. Prin intermediul Functiei de comanda si plata, Participantii pot comanda si plati unul dintre panelurile predeterminate de teste de laborator adresate femeilor, barbatilor sau copiilor, indicate in mod expres in prezentul Regulament precum si in pagina de prezentare a prezentei Campanii disponibila pe website-ul Synevo Romania. Cu ajutorul acestor pachete de screening pacientul se poate asigura ca starea de sanatate este buna sau

poate furniza medicului de familie informatii care pot duce la depistarea unor afectiuni in faze incipiente.

- **Punctelor de lucru participante** – pacientii pot accesa panelurile de analize predeterminate adresate femeilor, barbatilor sau copiilor, indicate in mod expres in prezentul Regulament precum si in pagina de prezentare a prezentei Campanii disponibila pe website-ul Synevo Romania, prin achizitia acestora direct in receptiile Punctelor de lucru participante.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

- (1) **Campania este organizata pe intreg teritoriul Romaniei, in Punctele de lucru participante precum si prin intermediul Functiei de comanda si plata, in perioada 24.09.2024 – 30.09.2024 inclusiv**, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Astfel:
 - a) **Campania desfasurata prin intermediul Functiei de comanda si plata** – poate fi accesata de catre Participanti prin comanda si plata unuia dintre profilele de analize screening adresate femeilor, barbatilor sau copiilor, prevazute in mod expres de prezentul Regulament, cu respectarea T&C Functie de comanda si plata si in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, in perioada 24.09.2024 – 30.09.2024,.
 - b) **Campania desfasurata prin intermediul Punctelor de lucru participante** – poate fi accesata de catre Participanti prin achizitia, in unul dintre Punctele de lucru participante, a unuia dintre profilele de analize screening adresate femeilor, barbatilor sau copiilor prevazute in mod expres de prezentul Regulament, in perioada 24.09.2024 – 30.09.2024.

SECTIUNEA 3. REGULAMENTUL CAMPANIEI

- (1) Regulamentul de desfasurare a Campaniei este disponibil, in mod gratuit, (i) in receptiile Punctelor de lucru ale Organizatorului, (ii) pe website-ul Organizatorului la adresa www.synevo.ro si, totodata, (iii) poate fi solicitat, alaturi de orice alta lamurire, de catre orice Participant prin transmiterea unei cereri in acest sens la adresa electronica marketing@synevo.ro sau la sediul Organizatorului mentionat in sectiunea 1, alin. (1) a prezentului Regulament, in atentia departamentului de marketing.
- (2) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si / sau inceta si / sau intrerupe si / sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia, prin acte aditionale ce vor fi comunicate public in aceeasi forma prevazuta la alin. (1) punctele (i) si (ii) din prezenta sectiune a Regulamentului.
- (3) Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta de catre Participanti a modificarilor aduse Regulamentului cat timp acestea sunt comunicate in modalitatile indicate mai sus.

SECTIUNEA 4. PARTICIPANTII

- (1) Se pot inscrie in vederea participarii la Campanie numai persoanele fizice care indeplinesc in mod cumulativ urmatoarele conditii:
 - a) Pentru Campania desfasurata prin intermediul Functiei de comanda si plata:
 - selecteaza, din pagina de prezentare a Campaniei disponibila pe website-ul Synevo Romania, unul dintre profilurile de screening ce fac obiectul prezentei Campanii, indicate la alin. (2) din Sectiunea 5 a prezentului Regulament;

- completeaza, in procesul de plasare a comenzii prin intermediul Functiei de comanda si plata, codul de reducere PROMO50, indicat in pagina de Campanie disponibila pe website-ul Synevo Romania;
- comanda si platesc, in perioada **24.09.2024 – 30.09.2024**, prin intermediul Functiei de comanda si plata (si cu respectarea T&C Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>), unul dintre profilurile de screening ce fac obiectul prezentei Campanii.

b) Pentru Campania desfasurata prin intermediul Punctelor de lucru participante

- solicita si achizitioneaza, in unul dintre Punctele de lucru participante, unul dintre profilele de analize screening adresate femeilor, barbatilor sau copiilor, indicate la alin. (2) din Sectiunea 5 a prezentului Regulament, in perioada **24.09.2024 – 30.09.2024**.
- (2) Campania desfasurata prin intermediul Punctelor de lucru participante, care presupune achizitia direct in Punctele de lucru participante a unuia dintre profilele de analize indicate la alin. (2) din Sectiunea 5 a prezentului Regulament, poate fi accesata de catre orice persoana fizica care se prezinta intr-unul dintre Punctele de lucru participante in perioada **24.09.2024 – 30.09.2024**.
 - (3) Codul de reducere PROMO50 necesar pentru a beneficia de Campania desfasurata prin intermediul Functiei de comanda si plata va fi disponibil (i) in pagina de Campanie, disponibila pe website-ul Synevo Romania si (ii) in comunicarea de marketing transmisa catre pacienti, cu respectarea legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal. Campania desfasurata prin intermediul Functiei de comanda si plata poate fi accesata de orice persoana in perioada **24.09.2024 – 30.09.2024**, prin completarea codului de reducere PROMO50 ante-mentionat in procesul de plasare a comenzii si cu respectarea tuturor celorlalte dispozitii ale prezentului Regulament.
 - (4) Inscrierea in vederea participarii la Campanie presupune acceptarea implicita, integrala, expresa si neechivoca de catre persoana care indeplineste in mod cumulativ conditiile prevazute la alin. (1) lit. a) sau b) din prezenta sectiune a prevederilor prezentului Regulament.
 - (5) Un Participant poate accesa beneficiile oferite de Campanie, detaliate in cadrul sectiunii 5 de mai jos, de mai multe ori pe perioada de derulare a acesteia, respectiv in perioada **24.09.2024 – 30.09.2024**, sub conditia indeplinirii tuturor conditiilor din prezentul Regulament.
 - (6) Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea, respectarea si acceptarea integrala si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament de catre Participanti.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

- (1) **Campania consta in oferirea, in perioada 24.09.2024 – 30.09.2024 a unui discount de 50% la efectuarea profilurilor de analize indicate la alin. (2) din prezenta sectiune, conform celor mentionate in cadrul alin. (3) si urmatoarele din prezenta sectiune, de catre Participanti (i.e. persoanele care indeplinesc in mod cumulativ conditiile prevazute la alin. (1) lit. a) sau b) din sectiunea 4).**
- (2) In cadrul prezentei Campanii, Participantii pot efectua unul dintre urmatoarele profile de analize, urmand a beneficia de pretul prevazut de coloana “*Pret promotional vanzare globala (in cadrul Campaniei)*” din urmatorul tabel:

Nr. Crt.	Denumire profil	Structura profil	Pret individual (lei)	Pret vanzare globala (lei)	Pret promotion al vanzare globala in cadrul Campaniei (lei)
1	Profil teste preventie - femei	Alaninaminotransferază (GPT/ALAT/ALT)	19	414	207 (discount 50%)
		Aspartataminotransferaza (GOT/ASAT/AST)	19		
		Glucoza serica	19		
		Calciu ionic	22		
		Bilirubina totala	16		
		Feritina	53		
		Acid uric seric	19		
		Rata filtrării glomerulare (eGFR)	25		
		Profil lipidic	76		
		TSH (Hormon de stimulare tiroidiana)	54		
		FT4 (Tiroxina libera)	53		
		Hemograma cu formula leucocitara cu Hb, Ht si indici	39		
2	Profil teste preventie - copii	Alaninaminotransferază (GPT/ALAT/ALT)	19	444	222 (discount 50%)
		Aspartataminotransferaza (GOT/ASAT/AST)	19		
		Glucoză serica	19		
		Hemogramă cu formula leucocitara cu Hb, Ht si indici	39		
		Rata filtrării glomerulare (eGFR)	25		
		Calciu ionic	22		
		Bilirubina totala	16		
		Feritina	53		
		Uree Serica	19		
		25-OH-vitamina D	159		
		TSH (Hormon de stimulare tiroidiana)	54		
3	Profil teste preventie - barbati	Alaninaminotransferază (GPT/ALAT/ALT)	19	356	178 (discount 50%)
		Aspartataminotransferaza (GOT/ASAT/AST)	19		
		Glucoză serica	19		
		Hemograma cu formula leucocitara cu Hb, Ht si indici	39		
		Bilirubina totala	16		
		Proteina C reactivă înalt sensibilă (hsCRP)	70		
		TSH (Hormon de stimulare tiroidiană)	54		
		Acid uric seric	19		
		Rata filtrării glomerulare (eGFR)	25		
		Profil lipidic	76		

(3) Mecanismul Campaniei desfasurate prin intermediul Functiei de comanda si plata:

- a. Participantul trebuie sa acceseze pagina de prezentare a prezentei Campanii disponibilă pe website-ul Synevo Romania la - <https://www.synevo.ro/> in perioada **24.09.2024 – 30.09.2024**;
- b. Participantul trebuie sa selecteze unul dintre pachetele disponibile in cadrul prezentei Campanii, indicate la alin. (2) din cadrul prezentei sectiuni;
- c. Participantul trebuie sa adauge, in procesul de plasare a comenzii din cadrul Functiei de comanda si plata, codul de reducere PROMO50 (i) indicat in informarea de marketing transmisa de Synevo Romania cu privire la existenta prezentei Campanii, cu respectarea legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal sau (ii) indicat in pagina de Campanie disponibila pe website-ul Synevo Romania;
- d. La pretul de vanzare globala a profilului de analize selectat de catre Participant (si indicat la alin. (2) din prezenta sectiune, in coloana "*Pret vanzare globala*") se aplică automat discount-ul de 50%, Participantul urmand a plati pretul indicat in coloana "*Pret promotional vanzare globala (in cadrul Campaniei)*" din tabelul indicat la alin. (2) din prezenta sectiune;
- e. Pachetele de analize predefinite, disponibile in cadrul Campaniei si indicate la alin. (2) din prezenta sectiune, pot fi comandate si platite de catre Participantii **exclusiv in perioada 24.09.2024 – 30.09.2024**, prin utilizarea Functiei de comanda si plata, cu respectarea T&C Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>.
- f. Pentru a efectua analizele medicale componente ale unui pachet de analize achizitionat in cadrul prezentei Campanii prin intermediul Functiei de comanda si plata, Participantul trebuie sa se prezinte in unul dintre Punctele de lucru participante, in conditiile aplicabile solicitarii serviciilor medicale, conform reglementarilor legale specifice si cu respectarea T&C Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>. La momentul prezentarii in unul dintre Punctele de lucru participante in vederea efectuării analizelor medicale componente ale pachetului de analize achizitionat prin intermediul Functiei de comanda si plata, Participantul trebuie sa indice personalului Synevo Romania numarul comenzii, si, la solicitarea personalului Synevo Romania, trebuie sa prezinte si mesajul electronic de confirmare a comenzii transmis Participantului pe e-mail dupa procesarea cu succes a platii.

(4) Mecanismul Campaniei desfasurate prin intermediul Punctelor de lucru participante:

- a. Participantul trebuie sa solicite si sa achizitioneze, in unul dintre Punctele de lucru participante, unul dintre profilele de analize prevazute la alin. (2) din prezenta sectiune, in perioada **24.09.2024 – 30.09.2024**.
- (5) Pentru a beneficia de pretul promotional mentionat la alin. (2) din prezenta sectiune, aplicabil exclusiv in cadrul Campaniei si in conditiile prevazute de prezentul Regulament, Participantii trebuie sa achizitioneze in integralitate profilul de analize indicat la alin. (2) din prezenta sectiune, reducerea de 50% aplicandu-se exclusiv prin raportare la profil (si nu la analize individuale).
- (6) Pacientii pot efectua in mod individual oricare dintre analizele incluse in profilele de analize indicate la alin. (2) din prezenta sectiune, pretul fiind cel prevazut in coloana "*Pret individual*" din tabelul prevazut la alin. (2) din prezenta sectiune.

SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- (1) Synevo Romania, in calitate de operator de date, urmareste in permanenta si se asigura ca prelucrarea datelor cu caracter personal respecta cu strictete principiile si legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, in particular prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("**Regulamentul privind protectia datelor**").
- (2) In desfasurarea prezentei Campanii, Synevo Romania nu prelucreaza date cu caracter personal suplimentare in afara de datele necesare achizitionarii serviciului si datele necesare prestarii serviciilor

solicitate de catre dumneavoastra, in masura in care achizitionati testul mentionat in prezentul Regulament. Datele respective (datele necesare achizitionarii si prestarii serviciului solicitat) nu se supun prelucrării efectuate prin prezentul Regulament. Pentru a intelege cum va sunt prelucrate datele cu caracter personal in prestarea serviciului solicitat, va rugam sa consultati nota de informare aferenta, existenta pe formularul de furnizare date primit in receptia Synevo Romania, cat si online la adresa <https://www.synevo.ro/politica-de-confidentialitate/>.

- (3) Persoanele vizate ale caror date pot fi prelucrate de catre Synevo Romania, exclusiv in scopurile mai jos mentionate, sunteti dumneavoastra, în calitate de Participant la Campania organizata de Synevo Romania. Datele cu caracter personal sunt obtinute exclusiv de la persoana vizata.
- (4) Utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal doar in urmatoarele scopuri si temeiuri:
- a) in vederea executarii contractului incheiat cu Synevo Romania prin acceptarea regulilor de desfasurare a Campaniei, ca urmare a beneficierii de Campania organizata de Synevo Romania, in scopul verificarii indeplinirii conditiilor necesare pentru a beneficia de Campanie;
 - b) obligatie legala, cum ar fi cele in domeniul financiar-contabil si fiscal, precum si de arhivare (dupa caz). Synevo Romania are obligatia sa dovedeasca, la cerere, autoritatilor competente, conditiile in care prezenta Campanie s-a desfasurat, inclusiv prin prezentarea Regulamentului, cat si a documentelor ce au stat la baza prestarii serviciilor efectuate in desfasurarea Campaniei.
- (5) Destinatarii datelor cu caracter personal pot fi autoritatile publice centrale si locale, autoritati judecatoresti, politie, parchet, auditori externi (in limitele prevederilor legale si/sau ca urmare a unor cereri intemeiate si expres formulate) etc.

Confidențialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurata de catre Synevo Romania si nu vor fi furnizate catre alti terti in afara celor mentionati in prezentul Regulament. In masura in care este necesar sa comunicam datele cu caracter personal catre terti, altii decat cei mentionati in prezentul document, va vom informa in prealabil.

- (6) Durata prelucrării datelor cu caracter personal

In vederea realizarii scopurilor mentionate, Synevo Romania va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pe toata perioada necesara realizarii scopurilor pentru care au fost colectate datele (cum ar fi de desfasurare a Campaniei), precum si pe durata prevazuta de lege (obligatii legale), dupa caz.

In cazul prelucrarilor intemeiate pe existenta contractului incheiat intre Synevo Romania si persoana vizata, datele vor fi prelucrate pe durata necesara pentru executarea contractului.

De asemenea, anumite date cu caracter personal ar putea fi prelucrate pe durata prevazuta de lege (cum ar fi in domeniul financiar-contabil, fiscal sau de arhivare).

Ulterior incheierii operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, in scopul pentru care au fost colectate, conform legii, aceste date vor fi arhivate de catre Synevo Romania pe durata de timp prevazuta in procedurile interne Synevo Romania si/ sau vor fi distruse.

- (7) Drepturi

In relatia cu Synevo Romania beneficiati, conform prevederilor legale aplicabile, de urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu face obiectul unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa, dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Exercitarea oricaror drepturi anterior amintite are loc cu indeplinirea conditiilor stabilite de Regulamentul privind protectia datelor pentru fiecare drept in parte.

- (8) Cum va puteti exercita drepturile?

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteți adresa Responsabilului cu Protecția Datelor al Synevo România, la adresa de e-mail: datepersonale@synevo.ro sau cu o cerere la următoarea adresă: Pache Protopopescu Nr. 81, Etaj 2, Camera 3, Sector 2, 021408 București.

- (9) **Prin participarea dumneavoastră la Campanie, declarați ca ați citit și ați înțeles conținutul Notei de informare de mai sus privind modul în care va vor fi prelucrate datele cu caracter personal și drepturile de care beneficiați potrivit legii.**

SECȚIUNEA 7. LIMITAREA RĂSPUNDERII

- (1) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a mecanismului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.
- (2) Organizatorul nu va fi responsabil pentru:
- a) solicitarea efectuării testelor fără a consulta părerea unui medic specialist avizat;
 - b) neluarea la cunoscință de către Participant a modificărilor aduse Regulamentului, atât timp cât aceste modificări sunt comunicate în modalitățile prevăzute în Secțiunea 3 alin. (2) din prezentul Regulament;
 - c) solicitarea efectuării testelor cu nerespectarea condițiilor necesare pentru a beneficia de acestea.
- (3) Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru datele nelivrate din cauza defectiunilor sau supraîncărcării rețelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a funcționării deficitare ori nefuncționării aplicațiilor utilizate de Participanți (soft și/sau hard-ware). Aceste circumstanțe pot fi cauzate de: **(i)** informațiile eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformate în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor, a funcționării echipamentelor de calcul ale acestora, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite în accesarea aplicațiilor; **(ii)** dificultățile tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet; **(iii)** deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor de calcul, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale Participanților sau ale unor terți, în urma accesării aplicației.

SECȚIUNEA 8. INCETAREA / ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA

- (1) Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.
- (2) Forta majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.
- (3) Campania mai poate înceta oricând înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice o astfel de situație, cu respectarea prevederilor de mai sus.

SECȚIUNEA 9. LITIGII. RECLAMAȚII

- (1) Eventualele litigii aparute între Organizator și Participanții cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești române competente din municipiul București, potrivit legii române.

- (2) Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite la adresa sediului social al Organizatorului indicate la sectiunea 1, alin. (1) din Regulament sau prin e-mail la adresa marketing@synevo.ro, in termen de maximum 7 zile lucratoare de la expirarea perioadei de derulare a Campaniei.

SECTIUNEA 10. ALTE CLAUZE

- (1) Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudare a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte actiuni care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.
- (2) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand termenii si conditiile prezentei Campanii, precum si dreptul de a suspenda, intrerupe si/sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare numai dupa aducerea la cunostinta publicului prin modalitatile reglementate de sectiunea 3 alin. (2) din Regulament.
- (3) In cazul in care Organizatorul deruleaza in același timp campanii promotionale distincte in cadrul carora se acorda reduceri pentru acelasi tip de profile de analize, reducerile nu se vor cumula, pacientul urmand sa beneficieze de reducerea cea mai mare stabilita pentru profilul/profilele respectiv(e). Pentru evitarea oricarui dubiu, Participantii nu pot cumula reducerea de care beneficiaza in baza prezentei Campanii cu reducerea de 10% acordata pentru comenzile plasate online (cod ONLINE10), prin intermediul Functiei de comanda si plata, acestia urmand sa beneficieze exclusiv de reducerea ce face obiectul prezentei Campanii. De asemenea, in masura in care, pentru acelasi tip de test/paneluri de teste care fac obiectul prezentei Campanii, pacientul ar putea beneficia de reduceri in baza unor parteneriate/contracte incheiate de Organizator cu partenerii sai contractuali, reducerile nu se vor cumula, pacientul urmand sa opteze pentru reducerea de care doreste sa beneficieze.