

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Promotie testare Timp Quick/ INR - 2025

(Perioada Campaniei: 03.02.2025 – 31.12.2025)

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- (1) **Campania promotionala “Promotie testare Timp Quick/ INR - 2025”** (denumita in continuare **“Campania”**) este organizata de SYNEVO ROMÂNIA S.R.L cu sediul în B-dul Pache Protopopescu, Nr. 81, Etaj 2, Camera 3, Sector 2, 021408 București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/20319/1994, având cod fiscal RO 6479639, reprezentata legal prin Luca Dumitrel-Laurentiu, in calitate de Director General si Soare Mariana - Carmen, in calitate de Director Marketing (denumita in continuare **„Organizatorul”** sau **“Synevo Romania”**).
- (2) Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament oficial al Campaniei (denumit in continuare **„Regulamentul”**), fiind aplicabil tuturor persoanelor care indeplinesc conditiile pentru a beneficia de aceasta Campanie si care participa la aceasta Campanie, in conditiile si cu respectarea procedurii prevazute de prezentul Regulament (denumiti in continuare **“Participantii”**). **Prin participarea la aceasta Campanie, se prezuma cunoasterea si respectarea integrala, expresa si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor Regulamentului de catre Participanti si acordul Participantilor cu privire la acceptarea termenilor, conditiilor si prevederilor Regulamentului.** Prin participarea la Campanie, Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.
- (3) Campania este desfasurata prin intermediul tuturor punctelor de lucru (centre de recoltare) ale Organizatorului deschise pe perioada desfasurarii Campaniei, pe care Participantii le pot consulta pe website-ul Organizatorului in pagina <https://www.synevo.ro/locatii/>, in timpul programului de functionare mentionat pentru fiecare centru de recoltare participant in parte si in conformitate cu dispozitiile prezentului Regulament (denumite colectiv in cele ce urmeaza **„Punctele de lucru participante”**).

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

Campania este organizata pe intreg teritoriul Romaniei, in Punctele de lucru participante, in perioada 03.02.2025 – 31.12.2025 inclusiv, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, participarea la Campanie fiind conditionata de obtinerea unui card in perioada 03.02.2025 – 30.09.2025 in conditiile stabilite de prevederile Regulamentului.

SECTIUNEA 3. REGULAMENTUL CAMPANIEI

- (1) Regulamentul de desfasurare a Campaniei este disponibil, in mod gratuit, (i) in receptiile Punctelor de lucru participante, (ii) pe website-ul Organizatorului la adresa www.synevo.ro si, totodata, (iii) poate fi solicitat, alaturi de orice alta lamurire, de catre orice Participant prin transmiterea unei cereri in acest sens la adresa electronica marketing@synevo.ro sau la sediul Organizatorului mentionat in sectiunea 1, alin. (1) a prezentului Regulament, in atentia departamentului de marketing.
- (2) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si / sau inceta si / sau intrerupe si / sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia dintre prevederile acestuia, prin acte aditionale ce vor fi comunicate public in aceeasi forma prevazuta la alin. (1) punctele (i) si (ii) din prezenta sectiune a Regulamentului.

- (3) Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta de catre Participanti a modificarilor aduse Regulamentului, cat timp acestea sunt comunicate in modalitatile indicate mai sus.

SECȚIUNEA 4. PARTICIPANTII

- (1) Se pot inscrie in vederea participarii la Campanie numai persoanele fizice care (i) se afla in tratament cu anticoagulante, (ii) isi efectueaza periodic testul Timp de protrombină Quick/INR pentru dozarea tratamentului si (iii) indeplinesc in mod cumulativ urmatoarele conditii:
- a) se prezinta in Punctele de lucru participante si solicita efectuarea unui test Timp de protrombină Quick/INR in perioada 03.02.2025 – 30.09.2025, in conditiile aplicabile prestarii serviciilor medicale, conform reglementarilor legale specifice;
 - b) la momentul efectuării unui test Timp de protrombină Quick/INR, solicita, in perioada 03.02.2025 – 30.09.2025, eliberarea cardului INR, al carui model este prezentat in Anexa nr. 1 la prezentul Regulament (denumit in continuare “Cardul INR”).
- (2) Inscrierea in vederea participarii la Campanie presupune acceptarea implicita, integrala, expresa si neechivoca de catre persoana care indeplineste in mod cumulativ conditiile prevazute la alin. (1) din prezenta sectiune a prevederilor prezentului Regulament.
- (3) Calitatea de Participant in Campanie este dobandita de catre persoana care indeplineste in mod cumulativ conditiile prevazute la alin. (1) din prezenta sectiune la momentul emiterii Cardului INR. Cardurile INR sunt emise de catre Organizator si puse la dispozitia Punctelor de lucru participante intr-un numar limitat.
- (4) Un Participant poate accesa beneficiile oferite de Campanie, detaliate in cadrul sectiunii 5 de mai jos, de mai multe ori pe perioada de derulare a acesteia, respectiv in perioada 03.02.2025 – 31.12.2025, sub conditia indeplinirii tuturor conditiilor din prezentul Regulament.
- (5) Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea, respectarea si acceptarea integrala si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament de catre Participanti.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI. CARDUL INR

- (1) **Campania consta in oferirea, in perioada 03.02.2025 – 31.12.2025, a unui discount de 17,39% pentru testul Timp de protrombină Quick/INR Participantilor** (i.e. persoanele care indeplinesc in mod cumulativ conditiile prevazute la alin. (1) din sectiunea 4 si carora li s-a eliberat Cardul INR in perioada 03.02.2025 – 30.09.2025), **discount care se aplica numai incepand cu al doilea test Timp de protrombină Quick/INR efectuat si exclusiv ca urmare a prezentarii in Punctele de lucru participante de catre Participant a Cardului INR.**
- (2) **Pretul aplicabil testului Timp de protrombină Quick/INR in cadrul Campaniei** (si cu respectarea tuturor conditiilor prevazute in Regulament) **va fi de 19 lei** (reducere de 17,39% fata de pretul de referinta de 23 lei), cu accesari nelimitate in perioada 03.02.2025 – 31.12.2025, Participantul avand obligatia de a prezenta Cardul INR in oricare dintre Punctele de lucru participante pentru a putea beneficia de Campanie, impreuna cu un document de identitate (CI/BI sau pasaport, permis de conducere).
- (3) **In vederea desfasurarii Campaniei, Organizatorul va emite si va pune la dispozitia Punctelor de lucru participante un numar limitat de Carduri INR. In consecinta, punctele de lucru participante vor emite Carduri INR exclusiv in limita numarului de Carduri INR disponibile.**
- (4) Se poate intra în posesia Cardului INR exclusiv în perioada 03.02.2025 – 30.09.2025, în oricare dintre Punctele de lucru participante, in conditiile mentionate la sectiunea 4, alin. (1) de mai sus.

- (5) Cardurile INR sunt inseriate si nominale. La eliberarea cardului, personalul din Punctele de lucru participante are obligatia de a scrie pe Cardul INR numele si prenumele Participantului. Cardul INR nu este transmisibil si poate fi folosit exclusiv de catre titularul acestuia, mentionat pe Cardul INR, prin prezentarea unui document de identitate (CI/BI sau pasaport, permis de conducere).
- (6) Cardul INR nu este un instrument de plata. Participantul nu poate achizitiona produse pe baza acestui card, poate doar profita de beneficiile oferite de catre Organizator conform prezentului Regulament.
- (7) Participantul care isi pierde Cardul INR sau ii este furat, are dreptul la emiterea unui Card INR nou. Organizatorul are dreptul de a verifica daca inlocuirea Cardului INR este sau nu motivata si sa refuze inlocuirea acestuia in cazul in care inlocuirea nu este justificata. In cazul inlocuirii Cardului INR din orice motive, Cardul INR anterior nu mai este valid.
- (8) Pacientii pot solicita si pot efectua testul Timp de protrombină Quick/INR si in afara Campaniei, la pretul de lista prevazut pe site-ul Organizatorului.
- (9) Pentru a beneficia de pretul promotional mentionat la alin. (2) de mai sus, aplicabil exclusiv in cadrul Campaniei si in conditiile prevazute de prezentul Regulament, nu este necesara prezentarea de catre Participanti a unei trimeri de la medic.

SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- (1) Synevo Romania, in calitate de operator de date, urmareste in permanenta si se asigura ca prelucrarea datelor cu caracter personal respecta cu strictete principiile si legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, in particular, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("**Regulamentul privind protectia datelor**").
- (2) In desfasurarea prezentei Campanii, Synevo Romania prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal: (i) datele cu caracter personal necesare pentru verificarea eligibilitatii dumneavoastra ca Participant la Campanie, in conditiile prevazute de prezentul Regulament (sectiunea 4), precum si (ii) datele necesare pentru emiterea Cardului INR (numele, prenumele si seria Cardului INR). Persoanele vizate sunt eligibile sa acceseze Campania desfasurata in punctele de lucru participante, exclusiv prin indeplinirea conditiilor prevazute la art. 4 din prezentul Regulament. Pe langa datele cu caracter personal prelucrate in vederea verificarii eligibilitatii dumneavoastra ca Participant la Campanie si in vederea emiterii Cardului INR, Synevo Romania va prelucra datele necesare prestarii serviciilor solicitate de catre dumneavoastra, in masura in care achizitionati analiza mentionata in prezentul Regulament. Datele respective (datele necesare prestarii serviciilor) nu se supun prelucrarii efectuate prin prezentul Regulament. Pentru a intelege cum va sunt prelucrate datele cu caracter personal in prestarea serviciilor solicitate, va rugam sa consultati nota de informare aferenta, existenta pe formularul furnizare date primit in receptia Synevo Romania, cat si online la adresa <https://www.synevo.ro/politica-de-confidentialitate/>.
- (3) Persoanele vizate ale caror date pot fi prelucrate de catre Synevo Romania, exclusiv in scopurile mai jos mentionate, sunteti dumneavoastra, in calitate de Participant la Campania organizata de Synevo Romania. Datele cu caracter personal sunt obtinute exclusiv de la persoana vizata.
- (4) Utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal doar in urmatoarele scopuri si temeiuri:
 - a) in vederea executarii contractului incheiat cu Synevo Romania prin acceptarea regulilor de desfasurare a Campaniei, ca urmare a beneficiarii de Campania organizata de Synevo Romania, in scopul verificarii indeplinirii conditiilor necesare pentru a beneficia de Campanie si al emiterii Cardului INR;

- b) interesul legitim al Organizatorului de a efectua la nivel intern statistici privind numarul de Carduri INR promovate de fiecare punct de lucru participant pe durata desfasurarii Campaniei, numarul de Carduri INR distribuite si numarul de Carduri INR activate in timpul Campaniei;
- c) interesul legitim al Organizatorului de a efectua statistici privind frecventa efectuarii testului Timp de protrombină Quick/INR de fiecare persoana vizata, in masura in care este cazul;
- d) obligatie legala, cum ar fi cele in domeniul financiar-contabil si fiscal, precum si de arhivare (dupa caz). Synevo Romania are obligatia sa dovedeasca, la cerere, autoritatilor competente, conditiile in care prezenta Campanie s-a desfasurat, inclusiv prin prezentarea Regulamentului, cat si a documentelor ce au stat la baza prestarii serviciilor in desfasurarea Campaniei.

- (5) Destinatarii datelor cu caracter personal pot fi autoritatile publice centrale si locale, autoritati judecatoresti, politie, parchet, auditori externi (in limitele prevederilor legale si/sau ca urmare a unor cereri intemeiate si expres formulate) etc.

Confidentialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurata de catre Synevo Romania si nu vor fi furnizate catre alti terti in afara celor mentionati in prezentul document. In masura in care este necesar sa comunicam datele cu caracter personal catre terti, altii decat cei mentionati in prezentul document, va vom informa in prealabil.

- (6) Durata prelucrării datelor cu caracter personal

In vederea realizarii scopurilor mentionate, Synevo Romania va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pe toata perioada necesara realizarii scopurilor pentru care au fost colectate datele (cum ar fi de desfasurare a Campaniei, de efectuare a statisticilor interne), precum si pe durata prevazuta de lege (obligatii legale), dupa caz.

In cazul prelucrării intemeiate pe existenta contractului incheiat intre Synevo Romania si persoana vizata, datele vor fi prelucrate pe durata necesara pentru executarea contractului.

In cazul prelucrării efectuate in baza interesului legitim al Organizatorului, datele vor fi prelucrate pe perioada prevazuta in procedurile interne Synevo Romania, iar dupa implinirea respectivului termen, acestea vor fi distruse.

De asemenea, anumite date cu caracter personal ar putea fi prelucrate pe durata prevazuta de lege (cum ar fi in domeniul financiar-contabil, fiscal sau de arhivare).

Ulterior incheierii operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, in scopul pentru care au fost colectate, conform legii, aceste date vor fi arhivate de catre Synevo Romania pe durata de timp prevazuta in procedurile interne Synevo Romania si/ sau vor fi distruse.

- (7) Drepturi

In relatia cu Synevo Romania beneficiati, conform prevederilor legale aplicabile, de urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu face obiectul unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa, dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Exercitarea oricaror drepturi anterior amintite, are loc cu indeplinirea conditiilor stabilite de Regulamentul privind protectia datelor pentru fiecare drept in parte.

- (8) Cum va puteti exercita drepturile?

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa Responsabilului cu Protectia Datelor al Synevo Romania, la adresa de e-mail: datepersonale@synevo.ro sau cu o cerere la urmatoarea adresa: Pache Protopopescu, Nr. 81, Etaj 2, Camera 3, Sector 2, 021408 Bucuresti.

- (9) **Prin participarea dumneavoastra la Campanie, declarati ca ati citit si ati inteles continutul Notei de informare de mai sus privind modul in care va vor fi prelucrate datele cu caracter personal si drepturile de care beneficiati potrivit legii.**

SECȚIUNEA 7. LIMITAREA RĂSPUNDERII

- (1) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a mecanismului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.
- (2) Organizatorul nu va fi responsabil pentru:
 - a) pierderea de către Participant a Cardului INR;
 - b) eventualele pagube cauzate de pierderea, furtul sau deteriorarea Cardului INR;
 - c) solicitarea emiterii Cardului INR ulterior datei de 30.09.2025, termen limită comunicat de către Organizator pentru solicitarea cardului de către pacient;
 - d) epuizarea Cardurilor INR într-un anumit Punct de lucru participant;
 - e) neluarea la cunoștință de către Participant a modificărilor aduse Regulamentului, atât timp cât aceste modificări sunt comunicate în modalitățile prevăzute de prezentul Regulament;
 - f) solicitarea efectuării testului cu nerespectarea condițiilor necesare pentru a beneficia de acesta (incluzând, dar fără a se limita la Centrul de recoltare participant în care se poate efectua recoltarea, condițiile medicale, particularitățile de recoltare etc.).
- (3) Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru datele nelivrate din cauza defectiunilor sau supraîncărcării rețelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a funcționării deficitare ori nefuncționării aplicațiilor utilizate de Participanți (soft și/sau hard-ware). Aceste circumstanțe pot fi cauzate de: **(i)** informațiile eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformate în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor, a funcționării echipamentelor de calcul ale acestora, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite în accesarea aplicațiilor; **(ii)** dificultățile tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet; **(iii)** deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor de calcul, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale participanților sau ale unor terți, în urma accesării aplicației.

SECȚIUNEA 8. INCETAREA / ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA

- (1) Campania poate înceta, înainte de împlinirea perioadei prevăzute în Regulament, în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.
- (2) Forta majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.
- (3) Pentru evitarea oricărui dubiu, în situațiile avute în vedere la art. 8, alin. (1) și (2), Organizatorul nu mai are nicio obligație către Participanți, cu privire la returnarea unei sume banesti sau plata unei sume banesti cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Incetarea înainte de termen a Campaniei urmează a fi adusă la cunoștința publică în modalitățile prevăzute la alin. (1) punctele (i) și (ii) din Secțiunea nr. 3 a Regulamentului.
- (4) Campania mai poate înceta oricând înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice o astfel de situație, cu respectarea prevederilor de mai sus.

SECȚIUNEA 9. LITIGII. RECLAMAȚII

- (1) Eventualele litigii aparute între Organizator și Participanții cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești române competente din municipiul București, potrivit

legii romane.

- (2) Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite la adresa sediului social al Organizatorului indicate la sectiunea 1, alin. (1) din Regulament sau prin e-mail la adresa marketing@synevo.ro.

SECTIUNEA 10. ALTE CLAUZE

- (1) Cardurile INR neacordate vor ramane in posesia Organizatorului, care poate dispune liber de acestea in maniera pe care o va considera necesara sau potrivita intereselor sale.
- (2) Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte acțiuni care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.
- (3) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand termenii si conditiile prezentei Campanii, precum si dreptul de a suspenda, intrerupe si/sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare numai dupa aducerea la cunostinta publicului prin modalitatile reglementate de sectiunea 3 alin. (2) din Regulament.
- (4) In cazul in care Organizatorul deruleaza in acelasi timp campanii promotionale distincte in cadrul carora se acorda reduceri pentru acelasi tip de test si in aceleasi conditii, reducerile nu se vor cumula, pacientul urmand sa beneficieze de reducerea prevazuta de campania promotionala de care pacientul alege sa beneficieze.

ANEXA NR. 1 – MODEL CARD PENTRU MONITORIZAREA INR-ului

  CARDUL PENTRU MONITORIZAREA INR+ NUME ȘI PRENUME	PREȚ REDUS: 19^{Lei} PREȚ ÎNTREG: 23 Lei SERIE CARD: 0 0 1 2 3 4 *Beneficiază de prețul promoțional al testului Timp de protrombină Quick/INR, respectiv 19 lei, cu accesări nelimitate în perioada 03.02 - 31.12.2025, prezentând acest card în orice recepție Synevo din București și din țară. Poți intra în posesia cardului doar în perioada 03.02 - 30.09.2025, în orice recepție Synevo, după prima testare plătită la preț întreg. Acest card nu este transmisibil și este valabil în perioada 03.02 - 31.12.2025. *Synevo România S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica și/ sau completa oricând termenii și condițiile prezentei campanii promoționale, precum și dreptul de a suspenda, intrerupe și/ sau prelungi oricând desfășurarea campaniei promoționale, urmând ca aceste modificări să intre în vigoare numai după aducerea la cunoștința publicului prin publicarea lor pe pagina de internet www.synevo.ro. *Află mai multe detalii în recepțiile Synevo sau scanează codul QR pentru regulamentul campaniei. 
--	--