

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

10% discount la cumpărături online

(actualizat conform Actului aditional nr. 6/13.02.2025 la Regulamentul Campaniei)

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- (1) **Campania promotionala "10% discount la cumpărături online"** (denumita in continuare **"Campania"**) este organizata de SYNEVO ROMÂNIA S.R.L cu sediul în B-dul Pache Protopopescu, Nr. 81, Etaj 2, Camera 3, Sector 2, 021408 București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/20319/1994, având cod fiscal RO 6479639, reprezentata legal prin Luca Dumitrel-Laurentiu, in calitate de Administrator si Carmen Soare, in calitate de Director Marketing (denumita in continuare **„Organizatorul"** sau **"Synevo Romania"**).
- (2) Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament oficial al Campaniei (denumit in continuare **„Regulamentul"**), fiind aplicabil tuturor persoanelor care indeplinesc conditiile pentru a beneficia de aceasta Campanie si care participa la aceasta Campanie, in conditiile si cu respectarea procedurii prevazute de prezentul Regulament (denumiti in continuare **"Participantii"**). **Prin participarea la aceasta Campanie, se prezuma cunoasterea si respectarea integrala, expresa si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor Regulamentului de catre Participanti si acordul Participantilor la termenii, conditiile si prevederile Regulamentului.** Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.
- (3) **Campania este desfasurata exclusiv prin intermediul Functiei de comanda si plata de analize medicale pusa la dispozitia utilizatorilor website-ului www.synevo.ro (denumit in continuare "Website-ul" si ai aplicatiei MySynevo (denumita in continuare „Aplicatia MySynevo") (denumita in continuare "Functia de comanda si plata"), cu respectarea Termenelor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/> (denumite in continuare "Termenele si conditiile Functiei de comanda si plata") si prin aplicarea codului de reducere ONLINE10 in procesul de achizitie analize medicale.**
- (4) Synevo Romania urmărește prin campaniile pe care le desfășoară educarea și informarea publicului larg și/sau a unor segmente specifice privind importanța prevenției, respectiv a efectuării periodice a unor analize medicale cu scop de monitorizare a stării de sănătate. Scopul prezentei Campanii este de a oferi pacienților un beneficiu la achiziția online de analize medicale, încurajând digitalizarea, și, totodată, de a reduce timpul de așteptare în recepțiile Synevo Romania, fiind mai puține operațiuni de efectuat în ziua recoltării.
- (5) Campania ce face obiectul prezentului Regulament include toate analizele medicale si profilurile de analize medicale din portofoliul Synevo Romania si care sunt disponibile pentru achizitia prin intermediul Functiei de comanda si plata disponibila in cadrul Website-ului si al Aplicatiei MySynevo, cu exceptia acelor teste/profile de teste care fac obiectul unei alte campanii desfasurate de catre Synevo Romania si care fac obiectul unei alte campanii desfasurate de catre Organizator.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

Campania se desfasoara exclusiv prin intermediul Functiei de comanda si plata de analize medicale pusa la dispozitia utilizatorilor Website-ului si ai Aplicatiei MySynevo, in perioada 13.02.2025 – 31.12.2025 inclusiv, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Toate informațiile legate de aceasta campanie si prevederile Regulamentului pot fi accesate in pagina de oferte existenta in Website, accesand link-ul: <https://www.synevo.ro/oferte/cumpara-online-10-reducere/> si in Aplicatia MySynevo, la sectiunea Politici MySynevo.

SECTIUNEA 3. REGULAMENTUL CAMPANIEI

- (1) Regulamentul de desfasurare a Campaniei este disponibil, in mod gratuit, (i) pe Website-ul Organizatorului la adresa www.synevo.ro, (ii) in Aplicatia MySynevo, la sectiunea Politici MySynevo, (iii) in receptiile centrelor de recoltare Synevo Romania si, totodata, (iv) poate fi solicitat, alaturi de orice alta lamurire, de catre orice Participant prin transmiterea unei cereri in acest sens la adresa electronica marketing@synevo.ro sau la sediul Organizatorului mentionat in sectiunea 1, alin. (1) a prezentului Regulament, in atentia departamentului de marketing.
- (2) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si / sau inceta si / sau intrerupe si / sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia, prin acte aditionale ce vor fi comunicate public in aceeasi forma prevazuta la alin. (1) punctul (i) si (ii) din prezenta sectiune a Regulamentului.
- (3) Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta de catre Participanti a modificarilor aduse Regulamentului cat timp acestea sunt comunicate in modalitatile indicate mai sus.

SECTIUNEA 4. PARTICIPANTII

- (1) **Se pot inscrie in vederea participarii la Campanie persoanele fizice care achizitioneaza analize medicale/profile de analize medicale prin intermediul Website-ului sau al Aplicatiei MySynevo, accesand Functia de comanda si plata disponibila in cadrul Website-ului si al Aplicatiei MySynevo, in conformitate cu prevederile Termenelor si conditiilor Functiei de comanda si plata.**
- (2) Inscrierea in vederea participarii la Campanie presupune acceptarea implicita, integrala, expresa si neechivoca de catre persoana a prevederilor prezentului Regulament.
- (3) Calitatea de Participant in Campanie este dobandita de catre orice persoana fizica care comanda si plateste analize medicale/profile de analize medicale in perioada 13.02.2025 – 31.12.2025 prin utilizarea Functiei de comanda si plata, cu respectarea Termenelor si conditiilor Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>.
- (4) Pentru a putea beneficia de Campanie prin intermediul Functiei de comanda si plata disponibila in Website-ului, Participantul trebuie (i) sa acceseze testul/ testele dorit(e), (ii) sa adauge in cosul de cumparaturi testul/ testele dorit(e), si (iii) in procesul de plasare a comenzii, in pagina de checkout, sa introduca codul de reducere **“ONLINE10”** in campul **“Introdu un cupon de discount”** si sa apese butonul **“Adauga”**, cosul de cumparaturi urmand a se actualiza cu pretul aplicabil in cadrul Campaniei.
- (5) Pentru a putea beneficia de Campanie prin intermediul Functiei de comanda si plata disponibila in Aplicatia MySynevo, Participantul trebuie (i) sa fie utilizator al Aplicatiei MySynevo si sa detina un cont MySynevo creat conform dispozitiilor Termenelor si conditiilor de utilizare a aplicatiei MySynevo, disponibile la sectiunea Politici MySynevo, (ii) sa acceseze testul/ testele dorit(e), (iii) sa adauge in cosul de cumparaturi testul/ testele dorit(e), si (iv) in procesul de plasare a comenzii, in pagina de checkout, sa introduca codul de reducere **“ONLINE10”** in campul **“Introdu un cupon de discount”** si sa apese butonul **“Adauga”**, cosul de cumparaturi urmand a se actualiza cu pretul aplicabil in cadrul Campaniei.

- (6) Un Participant poate accesa beneficiu oferit de Campanie, detaliat in cadrul sectiunii 5 de mai jos, de mai multe ori pe perioada de derulare a acesteia, respectiv in perioada 13.02.2025 – 31.12.2025.
- (7) Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea, respectarea si acceptarea integrala si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament de catre Participanti.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

- (1) **Campania consta in oferirea, in perioada 13.02.2025 – 31.12.2025, a unui discount de 10% la achizitia prin intermediul Website-ului Synevo Romania sau prin Aplicatia MySynevo, prin accesarea Functiei de comanda si plata** a oricarei analize medicale si/sau a oricarui profil de analize medicale din portofoliul Synevo Romania care este disponibil pentru achizitie prin intermediul Functiei de comanda si plata, conform celor mentionate in cadrul alin. (2) din prezenta sectiune, de catre Participanti. **Sunt exceptate de la prezenta Campanie acele teste/profile de teste care fac obiectul unei alte campanii desfasurate de catre Synevo Romania (care pot fi vizualizate in pagina de oferte speciale - <https://www.synevo.ro/oferte/>).** Pentru evitarea oricarui dubiu, discountul de 10% ce este acordat prin intermediul prezentei Campanii nu se cumuleaza cu alte discounturi acordate de Synevo Romania prin intermediul altor campanii, Participantul urmand a beneficia de discountul pe care Participantul il alege, respectiv (i) fie de discountul de 10% oferit in cadrul prezentei Campanii, cu respectarea prevederilor Regulamentului Campaniei, (ii) fie de discountul oferit in cadrul altor campanii organizate de Synevo Romania, cu respectarea prevederilor regulamentului campaniei respective.
- (2) Pentru a beneficia de discountul mentionat la alin. (1) de mai sus, aplicabil exclusiv in cadrul Campaniei si in conditiile prevazute de prezentul Regulament, Participantii trebuie sa comande si sa achite testul/profilul de teste prin utilizarea Functiei de comanda si plata disponibila in Website sau in Aplicatia MySynevo, cu respectarea Termenelor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-siconditii-cos-de-cumparaturi/>, a Termenelor si conditiilor de utilizare a aplicatiei MySynevo (in cazul achizitiilor prin intermediu Aplicatiei MySynevo) si a prevederilor prezentului Regulament, în perioada 13.02.2025 – 31.12.2025, iar in procesul de plasare a comenzii, in pagina de check-out trebuie sa (i) introduca codul de reducere "ONLINE10" in campul "Introdu un cupon de discount" si sa (ii) apese butonul "Adauga", reducerea de 10% aplicandu-se la pretul analizei medicale/profilului de analize medicale afisat pe Website-ul Synevo Romania, respectiv in Aplicatia MySynevo. Pentru evitarea oricarui dubiu, pentru a putea beneficia de reducerea de 10% aplicabila la achizitia prin intermediul Website-ului Synevo Romania sau al Aplicatiei MySynevo a oricarei analize medicale/profil de analize medicale, Participantul trebuie sa (i) adauge in cosul de cumparaturi testele/profilele de teste dorite din portofoliul Synevo Romania care sunt disponibile pentru achizitie prin intermediul Functiei de comanda si plata din cadrul Website-ului, respectiv al Aplicatiei MySynevo, si sa (ii) introduca codul de reducere „ONLINE10” in campul „Introdu un cupon de discount” din pagina de check-out si sa apese butonul „Adauga”, pretul aplicabil ca urmare a reducerii urmand a fi afisat Participantului. Discountul de 10% se va aplica exclusiv urmand aceasta procedura prevazuta de aceasta sectiune.
- (3) La momentul prezentarii in unul dintre centrele de recoltare Synevo Romania in vederea efectuarii analizelor medicale achizitionate prin intermediul Functiei de comanda si plata in cadrul prezentei Campanii, Participantul trebuie sa indice personalului Synevo Romania numarul comenzii, si, la solicitarea personalului Synevo Romania, trebuie sa prezinte si mesajul electronic de confirmare a comenzii transmis Participantului pe e-mail dupa procesarea cu succes a platii.
- (4) **Inainte de a se prezenta in unul dintre centrele de recoltare Synevo Romania in vederea efectuarii analizelor medicale/profilelor de analize medicale achizitionate in cadrul prezentei**

Campanii, Participantul are obligatia de a consulta Website-ul Organizatorului (www.synevo.ro) si/sau Aplicatia MySynevo in vederea identificarii, prin raportare la analizele medicale/profilele de analize medicale achizitionate prin intermediul Functiei de comanda si plata, a tuturor conditiilor necesare pentru a beneficia de acestea (incluzand dar fara a se limita la centrul de recoltare in care se poate efectua recoltarea, conditiile medicale, particularitatile de recoltare, informatiile care trebuie furnizate pentru a putea beneficia de profil/serviciu, documentele care trebuie prezentate in vederea beneficiarii de serviciile medicale, necesitatea sau nu a unei trimiteri de la medic etc.).

SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- (1) Synevo Romania, in calitate de operator de date, urmareste in permanenta si se asigura ca prelucrarea datelor cu caracter personal respecta cu strictete principiile si legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, in particular, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("**Regulamentul privind protectia datelor**").
- (2) In desfasurarea prezentei Campanii, Synevo Romania nu prelucreaza date cu caracter personal. Orice persoana fizica este eligibila sa acceseze Campania desfasurata prin intermediul site-ului www.synevo.ro. Synevo Romania va prelucra datele necesare conform Termenelor si conditiilor de utilizare a Functiei de comanda si plata, disponibile la <https://www.synevo.ro/termeni-si-conditii-cos-de-cumparaturi/>, in masura in care sunt achizitionate testele incluse în webshop, exceptie făcând testele care fac obiectul unor campanii diferite, așa cum au fost menționate in prezentul Regulament. Datele respective (datele necesare prestarii serviciilor) nu se supun prelucrării efectuate prin prezentul Regulament. Pentru a intelege cum va sunt prelucrate datele cu caracter personal in prestarea serviciilor solicitate, va rugam sa consultati nota de informare aferenta, existenta pe formularul furnizare date primit in receptia Synevo Romania, cat si online la adresa <https://www.synevo.ro/politica-de-confidentialitate/>.
- (3) Persoanele vizate ale caror date pot fi prelucrate de catre Synevo Romania, exclusiv in scopurile mai jos mentionate, sunteti dumneavoastra, in calitate de Participant la Campania organizata de Synevo Romania. Datele cu caracter personal sunt obtinute exclusiv de la persoana vizata.
- (4) Utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal doar in urmatoarele scopuri si temeiuri:
 - a) interesul legitim al Organizatorului de a efectua statistici privind frecventa efectuării testelor și a volumelor accesate de fiecare persoana vizata, in masura in care este cazul;
 - b) obligatie legala, cum ar fi cele in domeniul financiar-contabil si fiscal, precum si de arhivare (dupa caz). Synevo Romania are obligatia sa dovedeasca, la cerere, autoritatilor competente, conditiile in care prezenta Campanie s-a desfasurat, inclusiv prin prezentarea Regulamentului, cat si a documentelor ce au stat la baza prestarii serviciilor in desfasurarea Campaniei.
- (5) Destinatarii datelor cu caracter personal pot fi autoritatile publice centrale si locale, autoritati judecatoresti, politie, parchet, auditori externi (in limitele prevederilor legale si/sau ca urmare a unor cereri intemeiate si expres formulate), etc.

Confidentialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurata de catre Synevo Romania si nu vor fi furnizate catre alti terti in afara celor mentionati in prezentul document. In masura in care este necesar sa comunicam datele cu caracter personal catre terti, altii decat cei mentionati in prezentul document, va vom informa in prealabil.

- (6) Durata prelucrării datelor cu caracter personal

In vederea realizarii scopurilor mentionate, Synevo Romania va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pe toata perioada necesara realizarii scopurilor pentru care au fost colectate datele (cum ar fi de desfasurare a Campaniei, de efectuare a statisticilor interne), precum si pe durata prevazuta de lege (obligatii legale), dupa caz.

In cazul prelucrarilor intemeiate pe existenta contractului incheiat intre Synevo Romania si persoana vizata, datele vor fi prelucrate pe durata necesara pentru executarea contractului.

In cazul prelucrarilor efectuate in baza interesului legitim al Organizatorului, datele vor fi prelucrate pe perioada prevazuta in procedurile interne Synevo Romania, iar dupa implinirea respectivului termen, acestea vor fi distruse.

De asemenea, anumite date cu caracter personal ar putea fi prelucrate pe durata prevazuta de lege (cum ar fi in domeniul financiar-contabil, fiscal sau de arhivare).

Ulterior incheierii operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, in scopul pentru care au fost colectate, conform legii, aceste date vor fi arhivate de catre Synevo Romania pe durata de timp prevazuta in procedurile interne Synevo Romania si/ sau vor fi distruse.

(7) Drepturi

In relatia cu Synevo Romania beneficiati, conform prevederilor legale aplicabile, de urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu face obiectul unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa, dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Exercitarea oricaror drepturi anterior amintite, are loc cu indeplinirea conditiilor stabilite de Regulamentul privind protectia datelor pentru fiecare drept in parte.

(8) Cum va puteti exercita drepturile?

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa Responsabilului cu Protectia Datelor al Synevo Romania, la adresa de e-mail: datepersonale@synevo.ro sau cu o cerere la urmatoarea adresa: Pache Protopopescu, Nr. 81, Etaj 2, Camera 3, Sector 2, 021408 Bucuresti.

(9) **Prin participarea dumneavoastra la Campanie, declarati ca ati citit si ati inteles continutul Notei de informare de mai sus privind modul in care va vor fi prelucrate datele cu caracter personal si drepturile de care beneficiati potrivit legii.**

SECTIUNEA 7. LIMITAREA RASPUNDERII

(1) Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a mecanismului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.

(2) Organizatorul nu va fi responsabil pentru:

- a) neindeplinirea de catre Participanti a obligatiei de a consulta Website-ul Organizatorului [si/sau](#) Aplicatia MySynevo in vederea identificarii, prin raportare la analizele medicale/profilele de analize medicale achizitionate prin intermediul Functiei de comanda si plata in cadrul prezentei Campanii, a tuturor conditiilor necesare pentru a beneficia de acestea (incluzand dar fara a se limita la centrul de recoltare in care se poate efectua recoltarea, conditiile medicale, necesitatea prezentarii unei trimiteri de la medic, particularitatile de recoltare, informatiile care trebuie furnizate pentru a putea beneficia de profil/serviciu etc).
- b) solicitarea efectuării profilului/analizelor medicale achizitionate prin intermediul Functiei de comanda si plata in centrele de recoltare care nu dispun de posibilitatea de recoltare a probelor necesar a fi recoltate pentru efectuarea acelor profile/analize medicale, in cazul in care recoltarea

unor probe se poate efectua exclusiv in anumite centre de recoltare (cum este, spre exemplu, cazul probelor ginecologice);

- c) neluarea la cunoștință de către Participanți a modificărilor aduse Regulamentului, atâta timp cât aceste modificări sunt comunicate in modalitățile prevăzute de prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 8. INCETAREA / INTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA

- (1) Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.
- (2) Forta majora înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.
- (3) Campania mai poate înceta oricând înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice o astfel de situație, cu respectarea prevederilor de mai sus.

SECȚIUNEA 9. LITIGII. RECLAMAȚII

- (1) Eventualele litigii aparute între Organizator și Participanții cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești române competente din municipiul București, potrivit legii române.
- (2) Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite la adresa sediului social al Organizatorului indicate la secțiunea 1, alin. (1) din Regulament sau prin e-mail la adresa marketing@synevo.ro.

SECȚIUNEA 10. ALTE CLAUZE

- (1) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte acțiuni care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea Campaniei.
- (2) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și / sau completa oricând termenii și condițiile prezentei Campanii, precum și dreptul de a suspenda, întrerupe și/sau prelungi oricând desfășurarea Campaniei, urmând ca aceste modificări să intre în vigoare numai după aducerea la cunoștință publicului prin modalitățile reglementate de secțiunea 3 alin. (2) din Regulament.